

Yale 耶魯 推拉式智慧門鎖

Yale 耶魯 Luna Pro ／Luna Pro+ 電子鎖 使用說明書

同一本說明書涵蓋兩個型號：Pro+ 多了面容識別與鄰近感測、換成可充電鋰電池。這本典藏版把原廠 15 頁摺頁重新整理成看得懂的操作指南——登記路徑、系統設置、警報與應急供電。

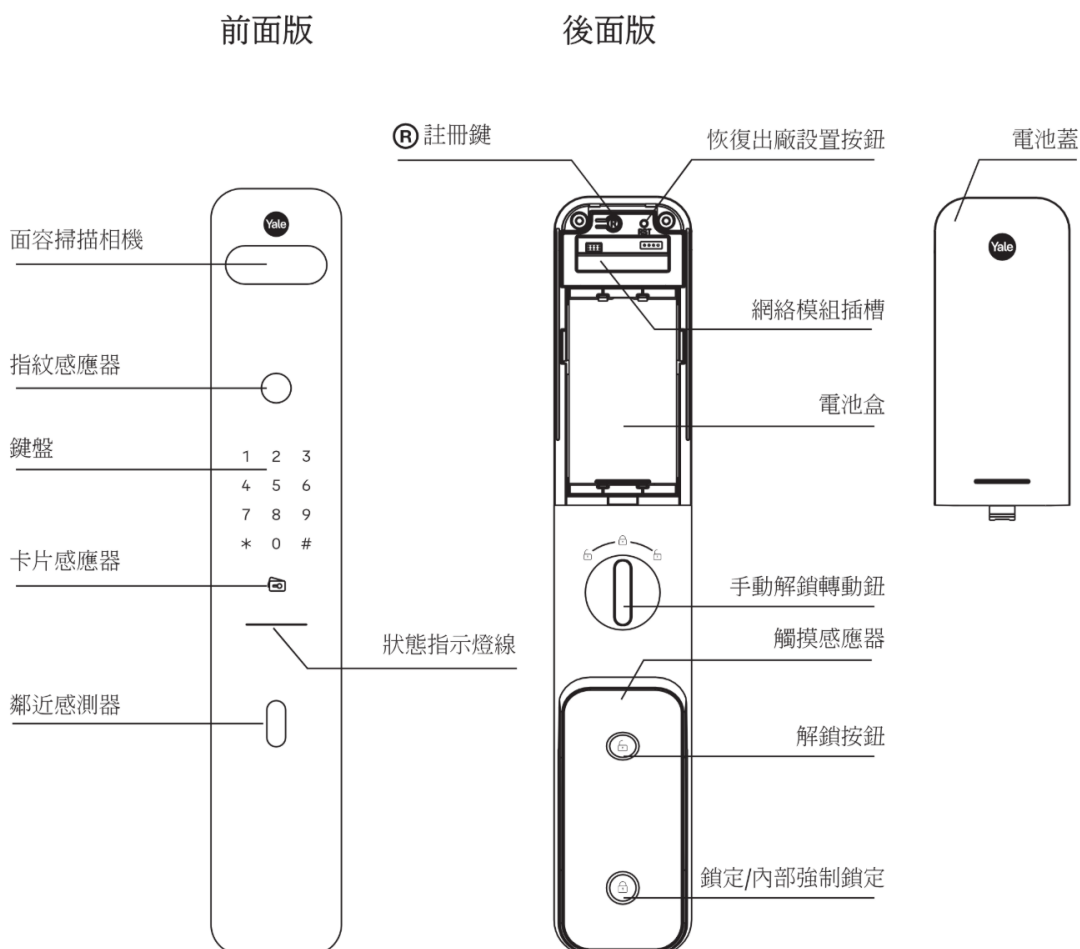
面容 100 (Pro+)

指紋 50

密碼 100

卡片 100

Yale Access



前面版・後面版・電池蓋 | 圖片取自原廠說明書向量層

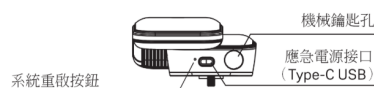
名稱識別 — 前面版（門外）

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 面容掃描相機（Pro+） | 2 指紋感應器 |
| 3 鍵盤 | 4 卡片感應器 |
| 5 狀態指示燈線 | 6 鄰近感測器（Pro+） |

名稱識別 — 後面版（門內）

- | | |
|-----------|----------------|
| 1 Ⓡ 註冊鍵 | 2 恢復出廠設置按鈕 RST |
| 3 網絡模組插槽 | 4 電池盒 |
| 5 手動解鎖轉動鈕 | 6 觸摸感應器 |
| 7 解鎖按鈕 | 8 鎖定／內部強制鎖定 |
| 9 電池蓋 | |

機身正面底部



出廠默認管理員密碼為 **1234567890**，使用前請先更改。管理員密碼 6~10 位數字、只能設定一組。

產品規格

開鎖	面容（Pro+）／指紋／密碼／卡片／OTP／機械鑰匙
面容	100 個・身份號 00-99・僅 Pro+
指紋	50 個・身份號 00-49・每指掃 8 次
密碼	100 個・身份號 00-99
卡片	100 張・身份號 00-99
管理員	6~10 位數字・僅 1 組
遙控器	最多 5 個（需網絡模組）
語言	中文／英文
音量	高／低／靜音
應急	Type-C USB 應急電源（非充電）

Luna Pro 與 Luna Pro+

	Pro	Pro+
面容識別	—	有
鄰近感測	—	有
電池	8 節 AA 鹼性	可充電鋰電池
續航	約 12-15 個月	充滿 6-8 個月
充電	—	5V2A・6-8 小時

狀態指示燈線

- | | |
|-----------|------------|
| 紅色 | 操作錯誤和電池電量低 |
| 綠色 | 開門成功 |
| 藍色 | 內部強制鎖定啟動成功 |

按下相應的按鍵時指示燈會閃爍；選單操作下，只有燈亮的號碼有效。

圖示代號

- | | |
|----------------|----------------------|
| 用手掌觸摸鍵盤 | 按註冊鍵完成 |
| 返回上一頁 | 面容 人臉識別（Pro+） |
| 按 # 按鈕 | 指紋 用戶指紋掃描 |
| 密碼 輸入密碼 | 卡片 卡片掃描 |

四種開門方式

壹

密碼

手掌觸摸鍵盤啟動數字鍵盤，輸入密碼後按（*）確認

貳

卡片

將已註冊的卡片放在卡片感應器上

參

指紋

將已註冊的手指按在指紋感應器上

肆

面容（Pro+）

站在相機前 0.4-1.0m，面部朝向相機至「門開啟」

室內開鎖・上鎖

室內開門 短按「解鎖」按鈕及用手觸摸觸摸感應器，然後推／拉開門

緊急開門 使用手動解鎖轉動鈕解鎖後，然後推／拉開門

自動上鎖 啟用「自動鎖定」後，鎖舌將在門關閉時自動鎖上

手動上鎖 從裡面短按「鎖定／內部強制鎖定」按鈕，鎖舌將鎖定

靜音模式・防竊密碼

靜音模式：掌心觸碰鍵盤 3 秒啟動，之後輸入密碼、指紋或卡片皆可靜音解鎖（語音通知靜音）。

防竊密碼：假密碼可以加在管理員或用戶密碼之前或之後，以盡量減少實際密碼的洩漏。

(1238888XXXXXX) + (*) 或 (XXXX8888123) + (*)

X 為已註冊管理員或用戶密碼

外部強制鎖定 / 內部強制鎖定

外部強制鎖定：需先進入選單啟用（A → ® → 6 → # → 6 → # → 1 → #）。啟用後門關閉並上鎖後 3 秒內，按住鍵盤上的數字 0 至系統提示「一鍵保護警報開啟」；之後從室內開門會觸發警報。

內部強制鎖定：按住內部強制鎖定按鈕 3 秒啟動，再按住 3 秒停用（只能通過管理員密碼停用，按住 3 秒後手動拇指轉動）。啟動後面容識別、指紋、卡片、用戶密碼和一次性密碼（OTP）等身份驗證將被停用。

管理員密碼・用戶身份號規則

管理員密碼 6~10 位數字，只能設定一組；所有選單操作都需要管理員密碼。出廠默認 1234567890。

用戶身份號 2 位數字，用於尋找指紋、密碼和卡片；面容註冊時系統自動生成。指紋 01~50，面部、密碼和卡片各 01~99。

選單通則 按（*）返回上一頁；按 ®（註冊）鍵完成註冊。請確保用戶身份號已記錄妥當，刪除用戶時需要用戶身份號。



用戶登記・刪除

管理員密碼 A

A=管理員密碼（6~10 位數字）、UN=2 位用戶身份號、Ⓡ=後面版電池蓋內的註冊鍵。對於所有選單設置操作：按 * 返回上一頁，按 Ⓡ 完成註冊。

項目	動作	操作路徑
管理員密碼	更改	A → Ⓡ → 1 → # → 新密碼 → # → 再輸入一次 → # → * 或 Ⓡ
面容識別 (≤100・Pro+)	添加	A → Ⓡ → 3 → # → 3 → # → 1 → # → UN → # → 掃描面容 → * 或 Ⓡ
	刪除	A → Ⓡ → 3 → # → 3 → # → 3 → # → UN → # → * 或 Ⓡ
指紋 (≤50)	添加	A → Ⓡ → 3 → # → 1 → # → 1 → # → UN → # → 掃描指紋 8 次 → * 或 Ⓡ
	刪除	A → Ⓡ → 3 → # → 1 → # → 3 → # → UN → # → * 或 Ⓡ
密碼 (≤100)	添加	A → Ⓡ → 2 → # → 1 → # → UN → # → 輸入用戶密碼 → * 或 Ⓡ
	刪除	A → Ⓡ → 2 → # → 3 → # → UN → # → * 或 Ⓡ
卡片 (≤100)	添加	A → Ⓡ → 3 → # → 2 → # → 1 → # → UN → # → 掃描卡片 → * 或 Ⓡ
	刪除	A → Ⓡ → 3 → # → 2 → # → 3 → # → UN → # → * 或 Ⓡ
一次性密碼 OTP	添加	A → Ⓡ → 4 → # → 1 → # → 一次性密碼 → # → * 或 Ⓡ
	刪除	A → Ⓡ → 4 → # → 3 → # → 管理員密碼 → # → * 或 Ⓡ
所有已註冊之記錄	刪除	A → Ⓡ → 5 → # → 管理員密碼 → # → * 或 Ⓡ

系統設置

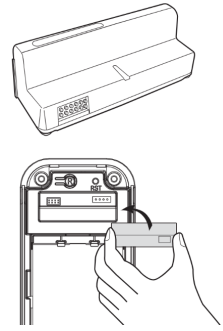
自動鎖定	啟用／停用	A → Ⓡ → 6 → # → 2 → # → 1 (啟用) 3 (停用) → # → * 或 Ⓡ
音量	選擇	A → Ⓡ → 6 → # → 3 → # → 1 高 2 低 3 靜音 → # → * 或 Ⓡ
語言	選擇	A → Ⓡ → 6 → # → 5 → # → 2 中文 3 英文 → # → * 或 Ⓡ
外部強制鎖定	設置／解除	A → Ⓡ → 6 → # → 6 → # → 1 (設置) 3 (解除) → # → * 或 Ⓡ
恢復出廠設置	硬體	取下電池蓋 → 取出電池 → 按住【RST】→ 裝回電池 → 約 3 秒後聽到「完成」

原廠提醒：最多面容識別用戶 100 個（身份號 00-99）、指紋 50 個（00-49）、密碼 100 個（00-99）、卡片 100 張（00-99）。刪除面容用戶時需要掃描想刪除之用戶面容；低電池警報時，面容識別功能（包括面容用戶的添加和刪除）將被停用。

網絡模組設定與安裝

通過簡單的安裝和配置網絡模組，可升級附加網絡功能。

- 1 從室內取出電池蓋，和所有電池
- 2 將模組安裝到網絡模組插槽內
- 3 重新安裝電池
- 4 按照下列步驟操作，註冊新安裝的模組



項目	動作	操作路徑
Yale Access 模組	註冊	A → ⑩ → 7 → # → 在應用程序中設置新設備
遙控器 (≤5 個用戶)	註冊	A → ⑩ → 8 → # → 1 → # → UN → # → 按遙控器 SET 鍵 → # → * 或 ⑩
	刪除	A → ⑩ → 8 → # → 3 → # → UN → # → * 或 ⑩
家庭網絡控制器	註冊	A → ⑩ → 9 → # → 1 → # → 於控制器端登記 → # → * 或 ⑩
	刪除	A → ⑩ → 9 → # → 3 → # → 管理員密碼 → # → * 或 ⑩

安裝前務必知道

- ▶ 在以下情況下，除管理員密碼外的所有身份驗證（面容識別、指紋、卡片、密碼）將被自動刪除：(1) 安裝網絡模組時，(2) 與產品配對和取消配對 Yale Access 應用程序。
- ▶ Yale Access 應用程序內所有的用戶管理、系統設置等，只能在安裝網絡模組後運作。
- ▶ 遙控器：使用位於遙控器頂部的註冊鍵進行設置，可以使用大頭針按下它。

我家的使用紀錄（請用鉛筆填寫，避免外洩）

安裝日期 _____	安裝技師／門市 _____
型號 Pro／Pro+ _____	管理員密碼提示 _____
家人用戶身份號 _____	自動鎖定 開／關 _____
Yale Access 帳號 _____	上次換電池／充電 _____

伍 保護與警報・電池與應急

低電量語音提示

觸發「低電量」語音提示及省電模式，狀態指示燈變紅。低電量下可繼續工作約 50 次，請立即更換電池。

防拆警報

強行拆卸前身時會觸發防拆警報。

3 分鐘鎖定

3 分鐘內累計 5 次面容、指紋、卡片或密碼失敗即觸發，鍵盤背光閃爍。

入侵警報

如果在門關閉時，鎖體感應彈出將觸發入侵警報。

外部強鎖警報

如啟用了外部強鎖警報，從室內開門會觸發外部強鎖警報。

系統重設

出現系統錯誤且無法操作產品時，請使用工具按系統重設按鈕重新啟動。

3 分鐘鎖定的解除

3 分鐘後自動解除，或用以下其中一個方法：(1) 按室內的 ®（註冊）按鈕 (2) 按室內的「解鎖」按鈕 (3) 按下室內的「鎖定／內部強制鎖定」按鈕 (4) 手動解鎖轉動鈕。

警報解除方法（80 分貝・3 分鐘後自動停止）

- 1 輸入管理員密碼或任何已註冊的用戶密碼，然後按（*）鍵
- 2 掃描已註冊的卡片
- 3 掃描已註冊的指紋
- 4 在室內按住 ® 註冊鍵、或「解鎖」鍵、或「鎖定／內部強制鎖定」鍵 5 秒

更換電池・應急電源

鹼性（Pro）

1 從主體上取下電池蓋 2 取出舊電池並更換新電池 3 裝上電池蓋。由 8 節 AA 鹼性電池供電，估計壽命約 12-15 個月（可能因實際使用情況而異）。

鋰電池（Pro+）

1 從主體上取下電池蓋 2 取出鋰電池並更換已充滿的鋰電池，或通過本體 Type-C 電源充電、無需取出鋰電池直至充滿電 3 裝上電池蓋。5V2A 充電約 6-8 小時；LED 紅色＝充電中、藍色＝充電完成，每次充滿可用 6-8 個月。

應急供電

當產品處於臨界電池電量且無法運行時，可透過 USB 數據線及應急電源端口（Type-C）提供應急電源，作為緊急情況（不是用於充電）。

重要事項（原廠 8 條）

- ・請勿將產品安裝在暴露於天氣的室外環境中。
- ・Luna Pro 請使用優質鹼性電池，建議每 6-10 個月更換一次並定期檢查是否漏液。
- ・如果由於門變形而令鎖體方舌未能正確鎖好，建議調整門框片。
- ・請將至少一把機械鑰匙放在屋外（辦公室／父母的家）以備不時之需。
- ・鍵盤和指紋感應器建議用軟布擦拭，不要直接噴水或使用苯、汽油、酒精。
- ・當「低電量」提醒時，建議立即更換／充電電池以避免不便。
- ・如果經常用力關門，有機會導致鎖體損壞。
- ・電池沒電時可透過 USB 數據線及應急電源端口供電，作為緊急情況（不是用於充電）。

貼在電箱門背面或收在抽屜裡。A=管理員密碼、®=註冊鍵、UN=2 位用戶身份號；所有選單路徑都以 * 或 ® 收尾。

開門・關門

密碼開門	觸摸鍵盤 → 密碼 → *
指紋開門	手指按感應器
卡片開門	卡片靠感應器
面容開門 (Pro+)	站 0.4~1.0m 面向相機
靜音模式	掌心觸碰 3 秒
室內開門	解鎖鈕+觸摸感應器

常用登記

改管理員密碼	A → ® → 1 → #
登記面容 (Pro+)	A → ® → 3 → # → 3 → # → 1
登記指紋	A → ® → 3 → # → 1 → # → 1
登記密碼	A → ® → 2 → # → 1
登記卡片	A → ® → 3 → # → 2 → # → 1
一次性密碼	A → ® → 4 → # → 1

系統設置

自動鎖定 開/關	A → ® → 6 → # → 2
音量 高/低/靜音	A → ® → 6 → # → 3
語言 中/英	A → ® → 6 → # → 5
外部強制鎖定	A → ® → 6 → # → 6
Yale Access 模組	A → ® → 7 → #
遙控器/控制器	A → ® → 8/9 → #

安全・應急

內部強制鎖定	按住按鈕 3 秒
外部強制鎖定	上鎖後 3 秒內按住 0
解除 3 分鐘鎖定	室內按 ®/解鎖鍵
關閉警報	密碼+*/卡片/指紋
刪除所有記錄	A → ® → 5 → # → A → #
恢復出廠設置	取電池 → 按住 RST

最容易忘記的三件事

用戶身份號要記錄

刪除指紋、密碼、卡片用戶時都要用到身份號。

低電量時面容會停用

低電池警報時，面容識別與其添加/刪除都會停用。

裝模組會清用戶

安裝網絡模組或配對/取消配對 App，除管理員密碼外全部清除。

常見問題精選

Q 出廠管理員密碼是多少？

1234567890。管理員密碼 6~10 位數字、僅 1 組，使用前請先更改：A → ® → 1 → # → 新密碼 → # → 再一次 → #。

Q Pro 和 Pro+ 差在哪？

面容識別與鄰近感測器僅 Pro+；Pro+ 用可充電鋰電池（5V2A 充 6-8 小時），Pro 用 8 節 AA 鹼性電池（約 12-15 個月）。

Q 怎麼登記指紋？

A → ® → 3 → # → 1 → # → 1 → # → 用戶身份號 → # → 依語音掃描同一手指 8 次。最多 50 個（00-49）。

Q 沒電怎麼開門？

用機身正面底部的應急電源接口（Type-C USB）供電開門（非充電用途），或使用機械鑰匙。

看完還是卡關？交給生活鎖事

面容註冊失敗、想加登記家人的指紋，或想裝網絡模組接 Yale Access——掃 QR 看完整互動版說明書，或加 LINE 讓技師直接教你。全台六間門市都能預約到府安裝。

LINE 線上諮詢

預約到府安裝



互動版說明書



LINE 諮詢