

Yale 耶魯 推拉式電子鎖

Yale 耶魯 Hera Pro 電子鎖 使用說明書

推拉式面板、掌心觸碰喚醒鍵盤。這本典藏版把原廠拼版摺頁重新整理成看得懂的操作指南——選單路徑、強制鎖定、藍芽模組登記，全部逐格照原稿判讀。

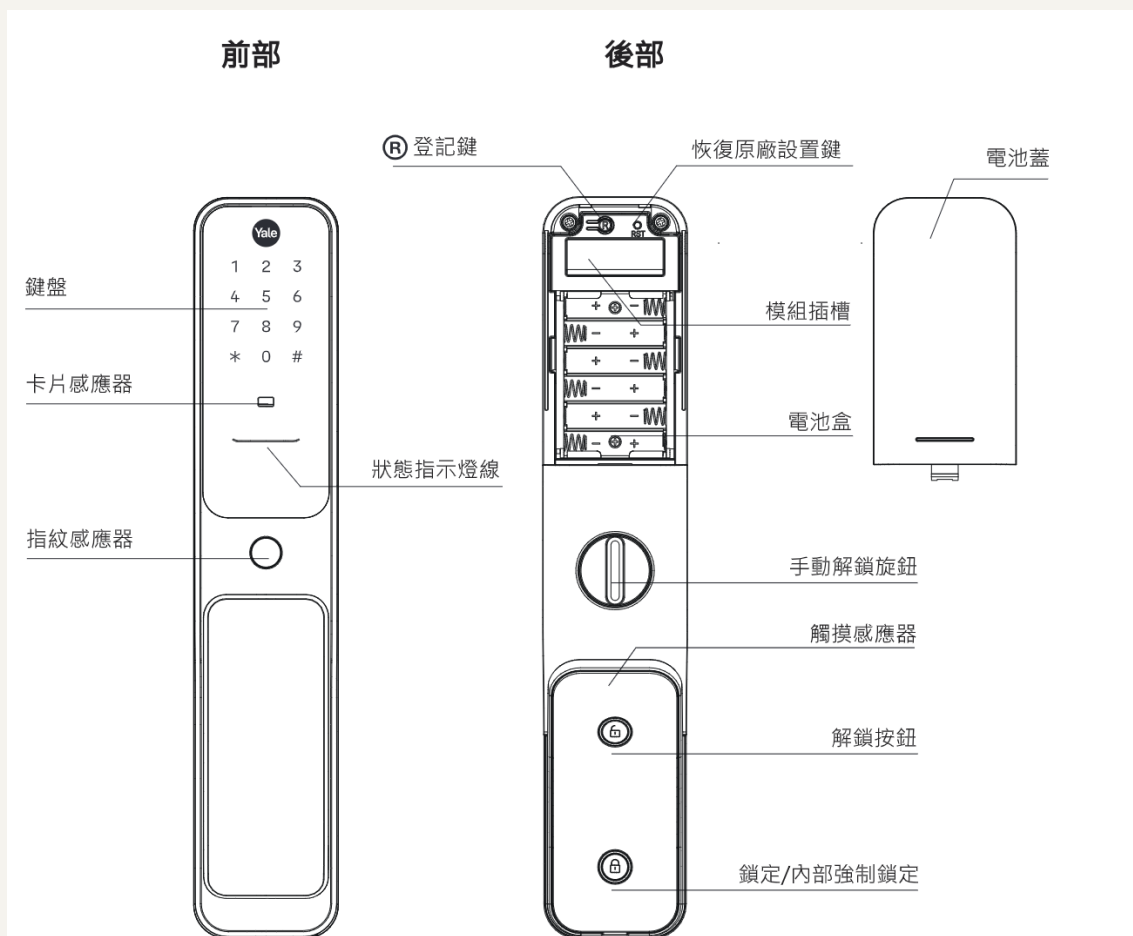
指紋 100 組

密碼 100 組

卡片 100 張

6 顆 AA 電池

Type-C 緊急供電



前部（門扇外）・後部（門扇內） | 圖片裁自原廠說明書向量層

零件清單 — 前部（門扇外）

- | | |
|--------------|-----------------|
| 1 鍵盤（掌心觸碰喚醒） | 2 卡片感應器 |
| 3 指紋感應器 | 4 狀態指示燈線 |
| 5 機械鑰匙孔（底部） | 6 緊急電源接口 Type-C |
| 7 系統重啟按鈕（底部） | |

零件清單 — 後部（門扇內）

- | | |
|-------------|---------------|
| 1 ⑧ 登記鍵 | 2 恢復原廠設置鍵 RST |
| 3 模組插槽 | 4 電池盒（6 顆 AA） |
| 5 電池蓋 | 6 手動解鎖旋鈕 |
| 7 觸摸感應器 | 8 解鎖按鈕 |
| 9 鎖定／內部強制鎖定 | |

狀態指示燈線

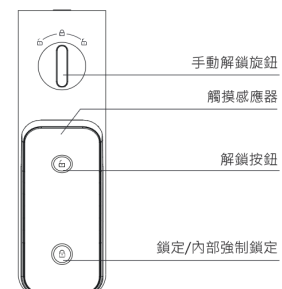
- 紅色：操作錯誤和電池電量低
- 綠色：開門成功
- 藍色：內部強制鎖定啟動成功

按下相應的按鍵時指示燈會閃爍；選單操作下，只有燈亮的號碼有效。

產品規格

開鎖方式	指紋／密碼／卡片／機械鑰匙（＋藍芽模組選配）
容量	指紋 100・密碼 100・卡片 100・一次性密碼
管理者密碼	6-10 位數字（原始 1234567890）
用戶編號	2 位數字，各類型皆為 00~99
電源	6 顆 AA 鹼性電池
低電量	語音提醒＋省電模式，仍可工作約 50 次
緊急電源	Type-C 接底部應急端口（非充電）
警報音量	60 分貝，3 分鐘後自動停止
語言	繁體中文／英文可切換
遠端	選配藍芽模組＋Yale Home APP

室內面板配置



手動解鎖旋鈕	緊急情況下直接轉動解鎖
觸摸感應器	室內開門時需同時觸碰
解鎖按鈕	短按＋觸碰感應器即可推／拉開門
鎖定按鈕	短按上鎖；長按 3 秒為內部強制鎖定

原廠圖示代號

✎ 用手掌觸摸鍵盤

按鍵盤上的 # 按鈕

指紋 用戶指紋掃描

卡片 卡片掃描

* 按鍵盤上的 * 按鈕

⑧ 按 R（登記鍵）按鈕，位於後部電池蓋內

密碼 輸入密碼（鍵盤數字）

UN 用戶編號（2 位數字，00~99）

管理者密碼與用戶編號

管理者密碼 所有選單操作都需要管理者密碼（6-10 位數字）

用戶編號 登記指紋、密碼和卡片時系統自動生成的 2 位編號；指紋、密碼和卡片用戶編號各從 00~99

原始管理者密碼

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

為了獲得最佳安全性，請在使用前更改管理者密碼；所有選單操作都需要先輸入管理者密碼。

2.3 更改管理者密碼

管理者密碼只能設置一個，用戶需要管理者密碼以管理及設置各種功能。

A →  → 1 → # → 新管理者密碼 → # → 新管理者密碼
(再一次) → # → * 或 

2.4 恢復原廠設置

- 1 按下並向上推取出電池蓋。
- 2 從電池座中取出電池。
- 3 用工具按住【RST】按鈕，直到完成。
- 4 重新安裝電池。
- 5 當聽到「完成」（安裝電池後約 3 秒鐘），原廠重置現已完成。

恢復原廠設置會清除所有已登記的指紋、密碼與卡片，管理者密碼回到 1234567890。

開鎖四法・虛偽密碼

密碼開門 手掌觸摸鍵盤啟動數字鍵盤，輸入密碼後按（*）以確認。

卡片開門 將已登記的卡片放在卡片感應器上。

指紋開門 將已登記的手指按在指紋感應器。

靜音開門 掌心觸碰 3 秒啟動靜音模式，再輸入密碼／指紋／卡片。

虛偽密碼 可以加在管理者或用戶密碼前或後，以減少實際密碼的洩漏。

範例：(123888XXXXX)+(*) 或 (XXXX8888123)+(*) x 為已登記管理者或用戶密碼



新增／刪除用戶

A=管理者密碼（6-10 位）、UN=用戶編號（2 位，00~99）、Ⓡ=後部登記鍵。對於所有選單設置操作：按 * 鍵返回上一頁，按 Ⓡ（登記）鍵完成註冊。

3.1 新增／刪除 指紋用戶

最多 100 組・編號 00-99

新增 A → Ⓡ → 3 → # → 1 → # → 1 → # → UN → # → 掃描指紋（8 次）→ * 或 Ⓡ

刪除 A → Ⓡ → 3 → # → 1 → # → 3 → # → UN → # → * 或 Ⓡ

3.2 新增／刪除 密碼用戶

最多 100 組・編號 00-99

新增 A → Ⓡ → 2 → # → 1 → # → UN → # → 新密碼 → # → * 或 Ⓡ

刪除 A → Ⓡ → 2 → # → 3 → # → UN → # → * 或 Ⓡ

3.3 新增／刪除 一次性密碼（OTP）

使用後即失效

新增 A → Ⓡ → 4 → # → 1 → # → 一次性密碼 → # → * 或 Ⓡ

刪除 A → Ⓡ → 4 → # → 3 → # → 管理者密碼 → # → * 或 Ⓡ

3.4 新增／刪除 卡片用戶

最多 100 張・編號 00-99

新增 A → Ⓡ → 3 → # → 2 → # → 1 → # → UN → # → 掃描卡片 → # → * 或 Ⓡ

刪除 A → Ⓡ → 3 → # → 2 → # → 3 → # → UN → # → * 或 Ⓡ

3.5 刪除所有用戶資料

不可復原

刪除 A → Ⓡ → 5 → # → 管理者密碼 → # → * 或 Ⓡ

原廠提醒：指紋、密碼、卡片各最多 100 個用戶（用戶編號 00-99）。請確保用戶編號已記錄妥當——刪除單一用戶時需要用戶編號。登記指紋時請按照語音提示相應地掃描指紋（8 次）。

4.1 自動上鎖設置

開啟 A → (R) → 6 → # → 2 → # → 1 → # → * / (R)

關閉 A → (R) → 6 → # → 2 → # → 3 → # → * / (R)

4.2 音量設置

高 A → (R) → 6 → # → 3 → # → 1 → # → * / (R)

低 A → (R) → 6 → # → 3 → # → 2 → # → * / (R)

靜音 A → (R) → 6 → # → 3 → # → 3 → # → * / (R)

4.3 語言變更

中文 A → (R) → 6 → # → 5 → # → 2 → # → * / (R)

英文 A → (R) → 6 → # → 5 → # → 3 → # → * / (R)

4.4 外部強制鎖定設置

設置 A → (R) → 6 → # → 6 → # → 1 → # → * / (R)

解除 A → (R) → 6 → # → 6 → # → 3 → # → * / (R)

5.5 外部強制鎖定 使用方式

- 1 啟用外部強制鎖定設置後，門關閉並上鎖後 3 秒內，按住鍵盤上的數字 0 至系統會提示「已啟動外部強制上鎖」，表示功能已啟用。
- 2 從室內開門會觸發警報。
- 3 解除警報：需由外部輸入已登記密碼／卡片／指紋，即可解除。

5.7 內部強制鎖定

- 1 要啟動內部強制鎖定功能，請按住內部強制鎖定按鈕 3 秒。
- 2 要停用內部強制鎖定功能，請按住內部強制鎖定按鈕 3 秒。
- 3 按下解鎖按鈕和觸摸感應器，或轉動手動解鎖旋鈕即可解鎖。

一旦啟動，指紋、卡片、用戶密碼和一次性密碼（OTP）等身份驗證將被停用。

5.4 室內解鎖・5.6 上鎖

開 短按「解鎖」按鈕，同時用手觸碰觸摸感應器，然後推／拉開門。

急 緊急情況下，使用手動解鎖旋鈕解鎖後推／拉開門。

鎖 「自動鎖定」啟動時，鎖舌將在門關閉時自動鎖上。

鎖 從裡面短按「鎖定／內部強制鎖定」按鈕，鎖舌將鎖定。

5.3 靜音模式 掌心觸碰 3 秒啟動靜音模式（語音通知靜音），再輸入密碼／指紋／卡片解鎖。

6.1 低電量警報 系統將發出「低電量」語音提醒及進入省電模式，狀態指示燈顯示紅色。低電量情況下產品可繼續工作約 50 次，請儘早更換電池。

6.4 破壞警報 電子鎖內部／外部遭任何外力破壞時，警報便會響起。

6.2 入侵警報 門扇上鎖時，若強行開門，警報便會響起。

6.5 外部強制上鎖警報 外部強制上鎖啟動時，若從室內開鎖，警報便會響起。

6.3 三分鐘鎖定

3 分鐘內嘗試累計輸入 5 次指紋、卡片或密碼失敗時，將觸發 3 分鐘鎖定，而鍵盤背光會閃爍。3 分鐘後解除。

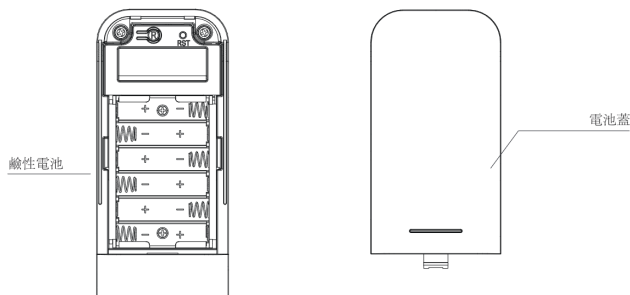
其他停用方法（任一）：① 按室內的 **®**（登記）按鈕 ② 按室內的「解鎖」按鈕 ③ 按下室內的「鎖定／內部強制鎖定」按鈕 ④ 手動解鎖旋鈕

警報解除方法

關於 6.2、6.4 及 6.5，觸發的警報為 60 分貝，警報將於 3 分鐘後自動停止，或用以下方法取消：

- 1 輸入管理者密碼或任何已登記的用戶密碼，然後按 **(*)** 鍵
- 2 掃描已登記的卡片
- 3 掃描已登記的指紋
- 4 在室內按住 **®** 鍵或「解鎖」鍵或「鎖定／內部強制鎖定」鍵 5 秒

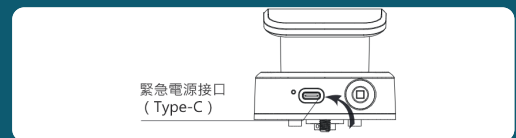
5.9 更換電池



當您聽到語音提示「更換電池」，請更換新的鹼性電池。① 從後部取下電池蓋 ② 取出舊電池並更換新電池 ③ 裝上電池蓋。

由 **6 顆 AA 鹼性電池** 供電。電池壽命與使用習慣、使用環境、功能選配等因素有關。

5.8 外部緊急電源供應



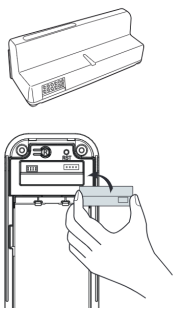
當產品處於低電量且無法運行時，可透過 Type-C 傳輸線及應急電源端口提供應急電源，作為緊急情況（**不是用於充電**）。

5.10 系統重啟・5.2 機械鑰匙

出現任何系統錯誤並且無法操作產品時，請使用工具按系統重啟按鈕重新啟動。緊急情況下（忘記密碼、電池沒電或其他意外），機械鑰匙可以作為備用以解鎖；重啟按鈕與鑰匙孔皆位於機身正面底部。

陸 藍芽模組・速查表・使用紀錄

藍芽模組安裝



- 1 從室內取出電池蓋和所有電池。
- 2 將模組安裝到模組插槽內。
- 3 重新安裝電池。
- 4 依右側步驟登記新模組。

模組登記路徑

Yale Home APP A → (R) → 7 → # → 在 APP 中設置新裝置

發射器 登記 A → (R) → 8 → # → 1 → # → UN → # → 發射器登記鍵 → # → * / (R)

發射器 刪除 A → (R) → 8 → # → 3 → # → UN → # → * / (R)

網路系統 登記 A → (R) → 9 → # → 1 → # → 登記鍵 → # → * / (R)

網路系統 刪除 A → (R) → 9 → # → 3 → # → 管理者密碼 → # → * / (R)

配對注意：(1) 安裝藍芽模組時、(2) 與產品配對和取消配對 Yale Home APP 時，除管理者密碼外的所有身份驗證（指紋、卡片、密碼）將被自動刪除。APP 內所有的用戶管理、系統設置只能在安裝藍芽模組後運作。發射器最多 5 個用戶，使用位於發射器頂部的登記鍵進行設置（可用大頭針按下）。

開門・關門

密碼開門	👉 → 密碼 → *
指紋開門	手指按感應器
卡片開門	卡片靠感應器
靜音開門	👉 3 秒 → 驗證
室內開門	解鎖鈕＋觸摸
室內上鎖	短按鎖定按鈕

常用登記

改管理者密碼	A→(R)→1→#
登記密碼	A→(R)→2→#→1
登記指紋	A→(R)→3→#→1
登記卡片	A→(R)→3→#→2
一次性密碼	A→(R)→4→#→1
清空所有用戶	A→(R)→5→#→A

系統・應急

自動上鎖	A→(R)→6→#→2
音量	A→(R)→6→#→3
語言	A→(R)→6→#→5
外部強制鎖定	A→(R)→6→#→6
恢復原廠	取電池→按 RST
緊急電源	Type-C 接底部

我家的使用紀錄（請用鉛筆填寫，避免外洩）

安裝日期 _____

安裝技師／門市 _____

管理者密碼提示 _____

家人用戶編號 _____

自動上鎖 開／關 _____

Yale Home 帳號 _____

機械鑰匙放置處 _____

上次換電池日期 _____

重要事項（原廠 14 條）

- 請勿將產品安裝在無遮蔽的室外環境中。
- 外出時，務必確認門鎖已確實鎖上。
- 如果由於門變形而令鎖體方舌未能正確鎖好，建議調整門框片。
- 請將至少一把機械鑰匙放在屋外（辦公室／父母的家）以備不時之需。
- 請勿使用工具強力敲擊本產品。
- 使用手動模式上鎖時，請務必確認門扇是否已確實上鎖。
- 保固不包含：暴露於潮濕、過熱、過度潮濕及其他極端環境條件中，腐蝕，無法維修的損壞，生鏽，未經授權的改裝或維修，疏忽，意外，變更，天災，液體或食物碎屑潑灑。
- 建議使用軟布擦拭鍵盤與指紋感應器；不要直接噴水或用苯、汽油、酒精擦拭。
- 當「低電量」提醒時，建議立即更換電池以避免不便。
- 如果經常用力關門，有機會導致鎖體損壞。
- 電池沒電時，可透過 Type-C 傳輸線及應急電源端口供電（不是用於充電）。
- 請勿自行拆解智慧電子門鎖。
- 請定期更換密碼（三個月左右），密碼外洩時請即時更換；因使用者疏忽發生的意外，本公司概不負責。

Q 原始管理者密碼？

1234567890，6-10 位數字。更改：A → ® → 1 → # → 新密碼 → # → 再一次 → #。使用前請務必更改。

Q 怎麼登記指紋？

A → ® → 3 → # → 1 → # → 1 → # → UN → # → 掃描 8 次。卡片走 3 → # → 2；密碼走 2 → # → 1。各 100 組。

Q 恢復原廠設置？

取下電池蓋 → 取出電池 → 用工具按住 RST → 重裝電池 → 約 3 秒聽到「完成」。所有指紋密碼卡片將被清除。

Q 沒電怎麼開？

6 顆 AA 電池；低電量仍可用約 50 次。用 Type-C 接機身底部應急端口供電（非充電），或用機械鑰匙。

看完還是卡關？交給生活鎖事

忘記管理者密碼、想加登記家人的指紋，或想加裝藍芽模組連 Yale Home APP——掃 QR 看完整互動版說明書，或加 LINE 讓技師直接教你。全台六間門市都能預約到府安裝。

LINE 線上諮詢

預約到府安裝



互動版說明書



LINE 諮詢

「取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。」