

VOC MARTLOCK

VOC TSF PRO 電子鎖 使用說明書

人臉、指紋、卡片、密碼，四種登錄方式配三層權限。這本典藏版把原廠三折頁的操作樹整理成一目瞭然的操作指南——進管理者模式、用戶登錄與刪除、安全模式雙重認證、APP 配網與應急開門。

人臉辨識

隱藏式指紋

卡片・密碼

貓眼視訊

VOC APP



室外機（臉部辨識＋觸控密碼＋指紋＋卡片）

部件名稱（室外機／室內機）



室外機：臉部辨識偵測貓眼鏡頭・觸控密碼區・電子門鈴・隱藏式指紋辨識・卡片感應區 | 室外機底面：機械鑰匙孔・喚醒主機鍵・USB 緊急供電接口 | 室內機：電池背蓋・鋰電池・螢幕・開門按鈕・解鎖旋鈕・反鎖按鈕（兒童安全鎖，側面）・鹼性 3 號電池

產品重點（原廠載明）

開鎖方式	人臉／指紋／卡片／密碼／機械鑰匙
預設管理密碼	000000
開門密碼	6 位數字（主人／客人）
權限	管理者／主人／訪客 三級
錯誤鎖定	連續錯 5 次 → 鎖定 2 分鐘
逾時	管理模式 10 秒無操作自動退出
電源	鋰電池＋鹼性 3 號電池
應急	USB 緊急供電接口＋機械鑰匙
APP	VOC APP → 添加「視頻鎖」

使用權限範圍

權限	正常解鎖	內門安全鈕	管理選單
管理者	✓	✓	✓
主人	✓	✓	—
訪客	✓	—	—

原廠預設管理密碼 **000000**——注意事項第 6 條：門鎖安裝調試完成後，請在第一時間內修改出廠設定的管理密碼。

原廠手冊未印出人臉／指紋／卡片／密碼的可登錄上限組數，也未印電池顆數與適用門厚；本頁不臆測，請用選單內「○○數量」查詢實際登錄數。

先喚醒螢幕（碰觸面板；叫不醒就按室外機底面的喚醒主機鍵），再走下面三條路任一條。進去後：【#】＝進下一步、【*】＝回上一層，連續按【*】直接退出管理模式。

方法 1・用管理者密碼



方法 2・感應管理者人臉



方法 3・感應管理者指紋



原廠三條注意（照抄）

- ① 進入管理者模式 維持 10 秒鐘 若無任何操作，系統將自動退出。
- ② 管理者模式下 按【#】鍵可進入下一步，【*】鍵可返回上一層菜單；連續按【*】鍵可退出管理模式。
- ③ 管理者模式下，全程螢幕提示，請依照提示操作。

管理者模式選單第一層

① 用戶管理

人臉／指紋／卡片／密碼的新增、刪除與數量查詢

② 設備配網

確認請按【#】；手機端用 VOC APP 添加「視頻鎖」

③ 系統設置

① 功能設置（開關）② 其他設置（聲音／雷達／光影／人臉／恢復出場／版本）

師傅提醒：10 秒真的很短。要一次登完全家人的指紋，先把人叫到門口排好再開始，中途停太久會被踢出管理模式。另外原廠注意第 13 條：變更設定時請把門扇保持常開，免得設到一半門關上把自己鎖在外面。

用戶管理：人臉・指紋・卡片・密碼

登錄前先決定這個人是誰。人臉與指紋分「管理員／主人／客人」三級，卡片與密碼分「主人／客人」兩級。登錄當下請把螢幕顯示的編號抄下來——日後單獨刪除時要輸編號。



原廠「用戶管理」完整選單樹（① 人臉管理 ② 指紋管理 ③ 卡片管理 ④ 密碼管理）

① 人臉管理

添加人臉 → ① 管理員權限／② 主人權限／③ 客人權限 → 感應人臉
 刪除人臉 → ① 刪除單個用戶（輸入人臉編號按#）／② 刪除全部用戶
 人臉數量 → 查詢

② 指紋管理

添加指紋 → ① 管理指紋／② 主人指紋／③ 客人指紋 → 按壓指紋
 刪除指紋 → ① 刪除單個用戶（輸入指紋編號按#）／② 刪除全部用戶（按#確認）
 指紋數量 → 查詢

③ 卡片管理

添加卡片 → ① 主人卡片／② 客人卡片 → 感應卡片
 刪除卡片 → ① 刪除單個用戶（輸入卡片編號按#）／② 刪除全部用戶（按#確認）
 卡片數量 → 查詢

④ 密碼管理

添加開門密碼 → ① 主人密碼／② 客人密碼 → 輸入6位數字按# → 再次輸入按#
 刪除開門密碼 → ① 刪除單個用戶（輸入欲刪除密碼或編號按#）／② 刪除全部用戶（按#）
 修改管理密碼 → 輸入6位數管理密碼按# → 再次輸入按#
 密碼數量 → 查詢

我家的用戶編號表（請用鉛筆填寫，避免外洩）

編號：_____

編號：_____

編號：_____

編號：_____

編號：_____

編號：_____

系統設置：功能設置・其他設置

路徑：管理者模式選單 → ③ 系統設置 → (① 功能設置／② 其他設置)。

① 功能設置 (5 項開關)

- ① 關閉／開啟 密碼開門
- ② 關閉／開啟 卡片開門
- ③ 關閉／開啟 安全模式 (= 雙重認證)
- ④ 關閉／開啟 人臉開門
- ⑤ 關閉／開啟 臨時密碼

② 其他設置 (6 項)

- ① 聲音設置 (提示音／防撬警報／門常開報警／音量：音量1・音量2・靜音)
- ② 雷達設置 (開關雷達功能／設置雷達距離)
- ③ 光影設置
- ④ 人臉開門系統設置
- ⑤ 恢復出場設置 (即恢復出廠設定)
- ⑥ 系統版本

安全模式 (雙重認證) 三條原廠注意 (照抄)

- ① 開啟雙重認證後，解鎖時需使用 2 項的解鎖認證即可開門。
- ② 未登記任何指紋 或 關閉密碼解鎖功能 時，無法開啟雙重認證功能。
- ③ 開啟雙重認證下，若刪除所有指紋或關閉密碼解鎖功能系統會自動關閉安全模式。



原廠「系統設置」完整選單樹

師傅提醒：安全模式別在「只有一組指紋」的狀態下開，第 ③ 條寫得很清楚——指紋刪光，安全模式會自己關掉。先把兩種以上方式登好（例如指紋＋密碼）再開比較穩。另外「門常開報警聲音」是提醒門沒關好的保護，嫌吵請先調音量或處理門弓器，不要直接關掉。

設備配網（連 VOC APP）

管理者模式選單



② 設備配網



#

手機端：下載 **VOC APP**，註冊後在 APP 內添加「視頻鎖」，依照 APP 指示完成配網。配網前先確認家裡 Wi-Fi 正常、手機已連上同一網路，並把門扇保持常開。

喚醒按鍵

無法正常喚醒門鎖時，可按一下室外機底面的機械喚醒按鍵。

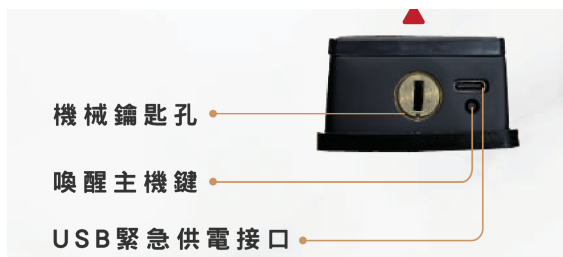
解鎖旋鈕

室內解鎖旋鈕，當出現故障或緊急情況可以直接使用旋鈕解鎖開門。平常室內開門用上方的開門按鈕。

反鎖按鈕（兒童安全鎖）

點擊此按鈕，訪客權限功能將無法使用；管理員、主人權限可正常解鎖。**需先到 APP 將「童鎖功能」開啟後，室內反鎖按鈕才能作用。**

解鎖時連續輸入不正確指紋、卡片、密碼，共計錯誤 5 次，系統將鎖定 2 分鐘。等 2 分鐘後再操作即可。



室外機底面三件組



反鎖按鈕在室內機側面

開不了門的三步驟

① 叫不醒

按室外機底面的喚醒主機鍵。

② 沒電了

行動電源接底面 USB 緊急供電接口，供電後驗證開門，開門後盡快換電池。

③ 都不行

用機械鑰匙開鎖（鑰匙請勿放在屋內）。

原廠注意事項（13 條）

1. 請勿用尖銳物品刮擦指紋辨識器，否則可能造成永久性損壞。
2. 請勿將產品暴露在漏水、濺水、雨淋及日曬環境下。
3. 請勿將產品接觸腐蝕性物質，以免破壞外殼保護層。
4. 清潔產品請用軟布及清水擦拭外部，請勿自行拆卸內部產品清潔。
5. 請勿在設定操作時拆卸電池。
6. 門鎖安裝調試完成後，請在第一時間內修改出廠設定的出廠管理密碼。
7. 請勿將機械鑰匙放置屋內，並妥善保管好機械鑰匙。
8. 請勿自行拆裝產品，造成產品損壞，不在保固範圍內。
9. 長期（一個月）不使用電子鎖時，請將電池取出。
10. 請使用原廠規格的鋰電池。
11. 電壓過低時將會出現警示音，請盡快更換電池。
12. 請正確使用應急供電功能。
13. 變更電子鎖設定時，請將門扇保持常開狀態。

原廠警告（4 條）

- ① 請勿靠近火源，以免發生爆炸。
- ② 請勿將金屬物將電池引線的兩極連接，以免短路引起爆炸。
- ③ 產品之任何情況，確保由專業的維修人員進行維修更換。
- ④ 因第三方、人為因素造成產品故障或損壞（例：電池漏液、日曬雨淋、拆卸破壞等）不在保固範圍內。

保固（原廠條文）

需經由現場專業安裝技師判斷為機器瑕疵、自然損壞、非第三方因素、無人為因素、非外界因素及天災天氣影響。如為故障狀況：7 天內更換新機。



室內機：上端電池背蓋內為鋰電池，下方另有鹼性 3 號電池

進管理者模式（三選一）

- 密碼** 喚醒 → * → 管理者密碼 → #
- 人臉** 喚醒 → * → # → 感應管理者人臉
- 指紋** 喚醒 → * → 感應管理者指紋

最常用四條路徑

- 改管理密碼** ① 用戶管理 → 密碼管理 → 修改管理密碼
- 加指紋** ① 用戶管理 → 指紋管理 → 添加指紋 → 選權限
- 開雙重認證** ③ 系統設置 → ① 功能設置 → 安全模式
- 恢復出廠** ③ 系統設置 → ② 其他設置 → 恢復出場設置

常見問題精選

Q 預設管理密碼？

000000。用戶管理 → 密碼管理 → 修改管理密碼，裝好第一時間就改。

Q 怎麼進管理者模式？

喚醒 → * → 密碼 → #；或 * → # → 人臉；或 * → 指紋。10 秒無操作自動退出。

Q 反鎖按鈕沒作用？

要先到 VOC APP 開啟「童鎖功能」，室內反鎖按鈕才會作用。

Q 沒電開不了門？

室外機底面 USB 緊急供電接口接行動電源；再不行用機械鑰匙。

看完還是卡關？交給生活鎖事

人臉登不進去、APP 配網一直失敗、想幫爸媽家也裝一顆——掃 QR 看完整互動版說明書，或加 LINE 讓師傅直接教你。全台六間門市都能預約到府安裝。

LINE 線上諮詢

預約到府安裝



互動版說明書



LINE 諮詢