

VOC MARTLOCK

VOC RMF 人臉辨識電子鎖 使用說明書

銀灰把手、抬頭就開門，APP 上以「視頻鎖」加入的那一款。這本典藏版把原廠三張選單樹折頁整理成一目瞭然的操作指南——按【*】進管理者模式、人臉指紋登錄、安全模式與沒電怎麼開門。

人臉辨識

指紋・卡片

6 位數密碼

三級權限

APP 視頻鎖



室外機（人臉模組＋觸控密碼區＋銀灰把手指紋）

部件名稱（室外機／室內機）



室外機正面：臉部辨識偵測・電子門鈴・觸控密碼區・卡片感應區・指紋掃描區（銀灰把手上）| 室外機底面：機械鑰匙孔・喚醒主機鍵・USB 緊急供電接口 | 室內機：電池背蓋・鋰電池・語音調節撥鈕・解鎖旋鈕・開門按鈕・在家模式按鍵

產品重點

開鎖方式	人臉／指紋／卡片／密碼／機械鑰匙
預設管理密碼	000000（裝好請立刻改）
開門密碼	6 位數字（主人／客人密碼）
權限分級	管理者／主人／訪客
錯誤鎖定	連續錯 5 次 → 鎖定 2 分鐘
閒置退出	管理模式 10 秒無操作自動退出
APP 添加	VOC APP 註冊後添加「視頻鎖」
緊急供電	室外機底面 USB 接口

使用權限範圍

管理者	正常解鎖・內門安全鈕解鎖・進入管理選單
主人	正常解鎖・內門安全鈕解鎖
訪客	正常解鎖

出廠管理密碼 **000000**——原廠注意事項第 6 條：門鎖安裝調試完成後，請在第一時間內修改。

RMF 外觀辨識：鏡頭下方有 **VOICE OF CUSTOMER** 銀色飾條；鍵盤左下【*】外框為房屋圖示、右下【#】外框為鈴鐺圖示（＝電子門鈴）；把手為銀灰色、頂端有感應燈條。

三種進法（照原廠序列）



RMF 鍵盤：【*】在最下排左邊（房屋外框）、【#】在最下排右邊（鈴鐺外框，同時是電子門鈴）。

- ① 進入管理者模式維持 **10 秒鐘** 若無任何操作，系統將自動退出。② 管理者模式下按【#】可進入下一步、【*】可返回上一層菜單；連續按【*】可退出管理模式。③ 管理者模式下全程螢幕提示，請依照提示操作。

人臉管理（1 → 1）

1→1→1 添加人臉 ①管理員人臉／②主人人臉／③客人人臉

▶ 感應人臉

1→1→2 刪除人臉 ①刪除單個人臉 ▶ 輸入人臉編號按#／②

刪除全部人臉 ▶ 全部刪除按#

1→1→3 人臉數量（查詢）

指紋管理（1 → 2）

1→2→1 添加指紋 ①管理指紋／②主人指紋／③客人指紋 ▶ 按壓指紋

1→2→2 刪除指紋 ①刪除單個指紋 ▶ 輸入指紋編號按#／② 刪除全部指紋 ▶ 全部刪除按#

1→2→3 指紋數量（查詢）

我家的用戶編號表（請用鉛筆填寫，避免外洩）

人臉編號 :

人臉編號 :

人臉編號 :

指紋編號 :

指紋編號 :

指紋編號 :

刪除單個人臉／指紋要輸入編號，編號是登錄當下由系統給的——登錄完當場抄下來，日後單刪才不用整批清掉重來。

卡片管理 (1 → 3)

- 1→3→1 添加卡片 ①主人卡片／②客人卡片 ▶ 感應卡片
- 1→3→2 刪除卡片 ①刪除單個卡片 ▶ 輸入卡片編號按#／②刪除全部卡片 ▶ 全部刪除按#
- 1→3→3 卡片數量 (查詢)

卡片只有「主人／客人」兩種身分，原廠選單裡沒有管理員卡片。

密碼管理 (1 → 4)

- 1→4→1 添加開門密碼 ①主人密碼／②客人密碼 ▶ 輸入 6 位數字按# ▶ 再次輸入密碼按#
- 1→4→2 刪除開門密碼 ①刪除單個密碼 ▶ 輸入欲刪除密碼或編號按#／②刪除全部密碼 ▶ 按#
- 1→4→4 密碼數量 (查詢)

修改管理密碼 (1 → 4 → 3)

1

→

4

→

3

→

輸入 6 位數管理密碼 #

→

再次輸入密碼 #

出廠值 000000。原廠注意事項第 6 條要求安裝調試完成後第一時間修改。

用戶管理選單樹 (原廠圖)



師傅提醒：發密碼給短期住客，用「客人密碼」不要用主人密碼——人走了以後單獨刪掉那組就好，自己家人的不受影響；家裡有人時再按室內把手的在家模式按鍵，訪客權限就整批失效。

3 → 1 功能設置

① 關閉/開啓 密碼開門 | ② 關閉/開啓 卡片開門 | ③ 關閉/開啓 安全模式 | ④ 關閉/開啓 臨時密碼 | ⑤ 關閉/開啓 人臉開門

3 → 3 → 1 聲音設置

① 關閉/開啓 按鍵音效 | ② 關閉/開啓 防撬警報 | ③ 關閉/開啓 已開鎖音效 | ④ 關閉/開啓 已關鎖音效。音量大小另外調：室內機電池艙內語音調節撥鈕 0 靜音 / 1 低音 / 2 高音。

3 → 2 網路設置

① 關閉聯網功能 ▶ 確認請按#。

3 → 3 其他設置：② 恢復出廠設置 ▶ 確認請按# | ③ 系統版本 | ④ 人臉開門系統設置

2 設備配網 / 4 固件更新

設備配網 ▶ 確認請按#；手機端下載 **VOC APP**，註冊後添加「視頻鎖」（依照 APP 指示添加配網）。

固件更新 ▶ 確認請按#。

安全模式（雙重認證）原廠三條注意：① 開啓雙重認證後，解鎖時需使用 2 項的解鎖認證即可開門。② 未登記任何指紋 或 關閉密碼解鎖功能時，無法開啓雙重認證功能。③ 開啓雙重認證下，若刪除所有指紋或關閉密碼解鎖功能系統會自動關閉安全模式。

設備配網・系統設置選單樹（原廠圖）



室外機底面

喚醒按鍵

無法正常喚醒門鎖時，可按一下室外機底面的機械喚醒按鍵。

室內機

解鎖旋鈕

室內解鎖旋鈕，當出現故障或緊急情況可以直接使用旋鈕解鎖開門。

室內把手

在家模式按鍵

點擊此按鈕，訪客權限功能將無法使用；管理員、主人權限可正常解鎖。

室外機底面三件事



沒電：行動電源接 USB 緊急供電接口供電後照常驗證開門。

叫不醒：先按喚醒主機鍵。

最後一招：機械鑰匙孔。原廠注意事項第 7 條：請勿將機械鑰匙放置屋內，並妥善保管。



室內機電池倉：鋰電池＋語音調節撥鈕

語音調節：0 語音靜音／1 語音低音／2 語音高音。

連錯 5 次鎖 2 分鐘

解鎖時連續輸入不正確指紋、卡片、密碼，共計錯誤 5 次系統將鎖定 2 分鐘。等 2 分鐘再驗證即可。

恢復出廠設置

管理者模式 → 3 系統設置 → 3 其他設置 → ② 恢復出廠設置 ▶ 確認請按#。做之前先確定手上有機械鑰匙。

原廠注意事項（13 條）

- 1 請勿用尖銳物品刮擦指紋辨識器，否則可能造成永久性損壞。
- 3 請勿將產品接觸腐蝕性物質，以免破壞外殼保護層。
- 5 請勿在設定操作時拆卸電池。
- 7 請勿將機械鑰匙放置屋內，並妥善保管好機械鑰匙。
- 9 長期（一個月）不使用電子鎖時，請將電池取出。
- 11 電壓過低時將會出現警示音，請盡快更換電池。
- 13 變更電子鎖設定時，請將門扇保持常開狀態。
- 2 請勿將產品暴露在漏水、濺水、雨淋及日曬環境下。
- 4 清潔產品請用軟布及清水擦拭外部，請勿自行拆卸內部產品清潔。
- 6 門鎖安裝調試完成後，請在第一時間內修改出廠設定的出廠管理密碼。
- 8 請勿自行拆裝產品，造成產品損壞，不在保固範圍內。
- 10 請使用原廠規格的鋰電池。
- 12 請正確使用應急供電功能。

警告：1 請勿靠近火源，以免發生爆炸。2 請勿將金屬物將電池引線的兩極連接，以免短路引起爆炸。3 產品之任何情況，確保由專業的維修人員進行維修更換。4 因第三方、人為因素造成產品故障或損壞（ex：電池漏液、日曬雨淋、拆卸破壞等）不在保固範圍內。

保固：需經由現場專業安裝技師判斷為機器瑕疵、自然損壞、非第三方因素、無人為因素、非外界因素及天災天氣影響。如為故障狀況：**7 天內更換新機。**

進管理者模式

- 密碼** 喚醒 → * → 管理者密碼 → #
- 人臉** 喚醒 → * → # → 感應管理者人臉
- 指紋** 喚醒 → * → 感應管理者指紋

用戶管理（選單 1）

- 人臉** 1→1→1 添加／2 刪除／3 數量
- 指紋** 1→2→1 添加／2 刪除／3 數量
- 卡片** 1→3→1 添加／2 刪除／3 數量
- 密碼** 1→4→1 添加／2 刪除／3 改管理密碼／4 數量

系統設置（選單 3）

- 功能** 3→1（密碼／卡片／安全模式／臨時密碼／人臉）
- 網路** 3→2→① 關閉聯網功能
- 聲音** 3→3→1（按鍵／防撬／已開鎖／已關鎖音效）
- 其他** 3→3→② 恢復出廠／③ 系統版本／④ 人臉開門系統設置

應急・其他

- 配網** 選單 2 → 確認請按#（VOC APP 添加視頻鎖）
- 韌體** 選單 4 → 確認請按#
- 沒電** 底面 USB 緊急供電接口
- 叫不醒** 底面喚醒主機鍵
- 最後招** 底面機械鑰匙孔

常見問題精選

Q 預設管理密碼是多少？

000000。改法：* → 管理者密碼 → # → 1 → 4 → 3 → 輸入 6 位數新密碼 # → 再輸一次 #。

Q APP 要加哪一種設備？

門鎖端選單 2 設備配網 → 確認按#；VOC APP 註冊後添加「視頻鎖」，別選成一般門鎖。

Q 沒電怎麼開門？

行動電源接室外機底面 USB 緊急供電接口；或用底面機械鑰匙孔。室內可直接轉解鎖旋鈕。

Q 連錯被鎖住要等多久？

指紋、卡片、密碼共計錯 5 次，鎖定 2 分鐘，等過去再驗證即可。

看完還是卡關？交給生活鎖事

APP 加不進去、人臉登錄一直失敗、管理選單進不去，或考慮幫爸媽家也換一顆——掃 QR 看完整互動版說明書，或加 LINE 讓師傅直接教你。全台六間門市都能預約到府安裝。

LINE 線上諮詢

預約到府安裝



互動版說明書



LINE 諮詢