

Philips EasyKey Alpha · Wi-Fi 版

飛利浦 Alpha 推拉式智能門鎖 使用說明書

推一下就開門，多裝幾顆電池就能撐很久。這本典藏版把原廠 28 頁用戶手冊整理成看得懂的操作指南——管理選單完整路徑、Wi-Fi 連網、防貓眼手柄鎖定、提示燈與警報。

指紋・密碼・卡片

Wi-Fi 遠端（選配）

防貓眼手柄鎖定

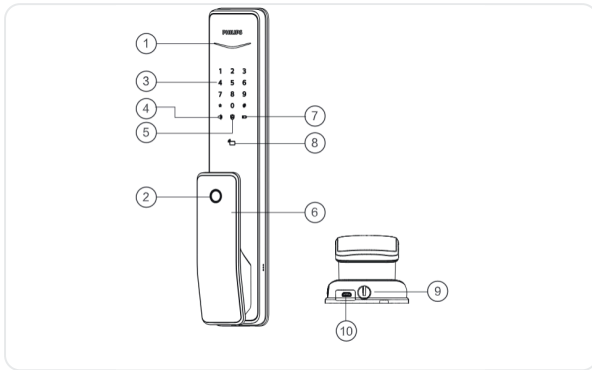
外出布防模式

最多 8 顆 AA 電池



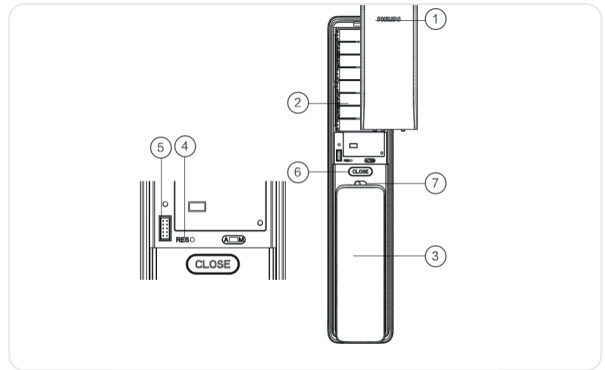
外面板：觸控數字鍵盤＋卡片識別區＋手柄上指紋器

外面板 門外



① 門鎖狀態指示燈・② 指紋器・③ 數字鍵盤區・④ 靜音按鍵・⑤ 外出模式鍵・⑥ 推拉手柄・⑦ 低電量提示燈・⑧ 卡片識別區・⑨ 機械鑰匙孔・⑩ 緊急電源接口

內面板 門內

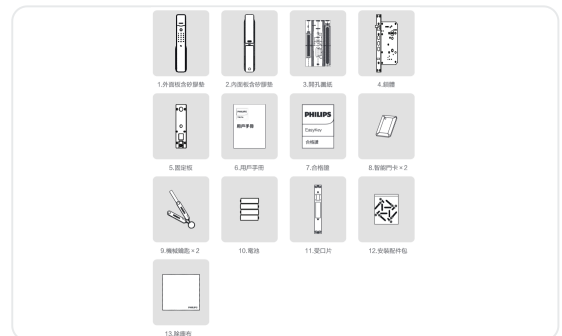


① 電池蓋・② 電池盒・③ 推拉手柄・④ 恢復出廠設置鍵・⑤ 網路通訊模組接口・⑥ 【CLOSE】鍵・⑦ 防貓眼開關

規格與電源

管理密碼	1 組（初始 12345678）
開鎖方式	指紋／密碼／卡片
用戶密碼	6~12 位
一次性密碼	6~12 位，使用後失效
用戶編號	密碼 00~09／指紋・卡片 00~99
驗證模式	單個／雙重驗證可切換
上鎖模式	自動／手動可切換
語言・音量	中／英（預設英）・高／低／靜音
電源	4 顆 3 號鹼性電池（可裝至 8 顆）
緊急電源	行動電源接 Micro USB 接口
Wi-Fi	擴展功能（選配網路通訊模組）
適用門厚	38~60mm（出廠配件包）

產品清單



外面板・內面板（皆含矽膠墊）・開孔圖紙・鎖體・固定板・用戶手冊・合格證・智能門卡 ×2・機械鑰匙 ×2・電池・受口片・安裝配件包・除塵布

安裝完成後第一件事：改掉出廠管理密碼 12345678（管理模式 → 【1】），並妥善保管好機械鑰匙——機械鑰匙請勿置於屋內。

進入管理模式 點亮螢幕 → # → 管理密碼 → #

免密碼快捷 400# 防偽碼查詢 / 114# 本機軟體版本查詢

須在點亮螢幕後、未輸入其他數字時按【#】。途中按【*】返回上一層。以下路徑省略「# → M → #」開頭，M=管理密碼。

項目	路徑	說明
修改管理密碼	1	輸入新的管理密碼 → # → 再輸入一次 → #。安裝後務必第一時間執行。
添加用戶密碼	2 → 1	輸入 6~12 位用戶密碼 → # → 再輸入一次 → #。系統自動編號並語音播報。
添加一次性密碼	2 → 2	輸入 6~12 位密碼 → # → 再輸入一次 → #，使用一次後即失效。
添加用戶指紋	2 → 3	手指按壓指紋器，聽到「請拿開手指，再放一次」時拿開再重新放回，多次反覆至提示成功。
添加用戶卡片	2 → 4	將卡片靠近卡片識別區，直到「嘟」一聲，語音提示添加成功。
刪除單個密碼	3 → 1 → 1	輸入要刪除的 2 位【用戶編號】(00~09) → #。
刪除全部密碼	3 → 1 → 2	刪除所有密碼用戶，語音提示成功後按【*】退出。
刪除一次性密碼	3 → 2	刪除已登記但尚未使用的一次性用戶密碼。
刪除單個／全部指紋	3 → 3 → 1／2	單個：輸入 2 位【用戶編號】(00~99) → #；全部：直接按【2】。
刪除單個／全部卡片	3 → 4 → 1／2	單個：輸入 2 位【用戶編號】 → #；全部：直接按【2】。
語言設置	4 → 1	【1】中文、【2】英文。出廠預設語言為英文。
音量設置	4 → 2	【1】高音量（預設）、【2】低音量、【3】靜音模式。
驗證方式組合	4 → 3	【1】單個驗證、【2】雙重驗證（密碼＋卡片＋指紋任兩種組合）。
上鎖模式	4 → 4	【1】自動模式、【2】手動模式。
Wi-Fi 擴展功能	5 → 1／2	【1】加入網路、【2】退出網路。設置前請先下載並打開官方 APP。擴展功能為選配。
系統查詢	6 → 1／2	【1】防偽碼（產品序列號）、【2】本機軟體版本。也可用 400#／114# 快捷開啟。
恢復出廠設定	長按 RES	打開電池蓋，用尖銳物體長按【RES】鍵至語音提示後鬆開，刪除所有用戶資訊。

用戶編號建議記錄下來：需要刪除單個用戶時，可以依編號在系統中直接刪除，無需全部刪除再重新登記。

參 開鎖・上鎖・反鎖

從室外開門

壹

密碼開門

觸摸點亮 → 輸入密碼 → 【#】確認 → 語音提示已開門後推或拉手柄

貳

指紋開門

已登記的手指以正確方式放在指紋器上 → 推或拉手柄

參

卡片開門

已登記的卡片放在卡片識別區 → 推或拉手柄

從室內開門

壹

手柄開門

採用室內快開鎖體，直接推動或拉動手柄開鎖

貳

按鍵開門

一秒內雙擊開門／關門按鍵【CLOSE】，再推動或拉動門

室內開門時，請先將防貓眼開關撥至綠色檔位關閉防貓眼功能，否則手柄會被鎖定、室內無法開門。

自動／手動上鎖

自動模式關門後鎖體自動上鎖；手動模式需自行上鎖。

→ M → # → 4 → 4 → 【1】自動／【2】手動

室內反鎖

門上鎖後長按開門／關門按鍵【CLOSE】，該鍵閃爍 1 次紅燈，語音提示已反鎖。反鎖狀態下外面板功能鎖定，手動喚醒系統時鍵盤區域顯示 15937 (X)。室外需輸入管理密碼或用機械鑰匙開啟，才能解除反鎖。

機械鑰匙緊急開鎖

1. 剪開鑰匙盒，取出機械鑰匙，推開推鈕、劃開鑰匙。

2. 把機械鑰匙插入鎖孔，鑰匙套與鑰匙成垂直 90°，鑰匙套向把手方向旋轉 90°，直至靠近門面。

3. 將鑰匙套向下旋轉 180° 使其平行於水平面，向把手方向水平旋轉鑰匙套，即可開鎖。

建議日常不要使用機械鑰匙。當電池電量耗盡、忘記密碼或系統無法正常運作等緊急情況下才採用機械鑰匙開鎖。機械鑰匙請勿置於屋內，無法開關門情況下若未有機械鑰匙會酌收相關費用。

肆 Wi-Fi 擴展功能・遠端管理

Wi-Fi 擴展功能為選配功能，需搭配網路通訊模組（安裝在內面板的網路通訊模組接口）。設定前，請先下載並打開官方 APP。

1 先裝好模組

確認內面板的網路通訊模組接口已安裝網路通訊模組。沒有模組時，門鎖無法連網。

2 下載官方 APP

在手機下載並打開飛利浦官方 APP，完成註冊與登入，並把手機連上家中 2.4G Wi-Fi。

3 門鎖端進入配網

按【#】→輸入管理密碼→【#】確認→按【5】進入擴展功能→按【1】加入網路。

4 回 APP 完成綁定

依 APP 指示輸入 Wi-Fi 密碼並等待綁定完成，即可遠端查看開門紀錄與接收警報通知。

加入／退出網路的按鍵路徑

→ M → # → 5 → 1 加入網路

→ M → # → 5 → 2 退出網路

M＝管理密碼。換路由器或搬家時，請先退出網路，再重新加入。

連不上網路時，先檢查這四件事

- ① 門鎖是否已安裝網路通訊模組（選配件）。
- ② 路由器是否為 2.4G 頻段、與門鎖距離是否過遠。
- ③ 電量是否偏低——配網很吃電，建議先換上新電池。
- ④ Wi-Fi 密碼是否輸入正確、是否含特殊符號。

防貓眼功能・內部鎖定手柄

開啟此功能可以從內部鎖定手柄，室內不能開啟門鎖，避免有人從貓眼伸工具進來開門。

開啟：防貓眼開關撥至**紅色**檔位

關閉：防貓眼開關撥至**綠色**檔位

外出模式（布防功能）

門鎖一旦從室內開啟，將觸發警報，適合外出、旅行時使用。外出模式不影響室外正常開啟。

門成功上鎖後，長按外出模式鍵 2 秒，即可進入外出模式

一鍵靜音功能

可一鍵啟用靜音模式，開門時關閉語音提示，適用於不打擾家人休息的場合。

語音切換為靜音：系統喚醒下長按【靜音鍵】2 秒，進入一次性靜音模式，呈現**綠色**燈光。

靜音切換為語音：系統喚醒下長按【靜音鍵】2 秒，恢復系統語音模式，呈現**白色**燈光。

恢復出廠設定・一鍵回到初始狀態

清空所有用戶資訊，恢復到出廠狀態。做完之後所有人都要重新登記，請確認後再操作。

打開電池蓋 → 用尖銳物體長按【RES】鍵 → 語音提示恢復出廠設置後鬆開

系統查詢

可查詢產品序列號（防偽碼）與本機軟體版本；客服協助排查時經常會問到這兩組資訊。

400# 防偽碼（產品序列號）

114# 本機軟體版本

指示燈說明

門鎖狀態提示燈	藍色＝系統已喚醒可操作；綠色＝開鎖成功已開門；紅色＝上鎖成功已關門。
低電量提示燈	紅色。系統喚醒時自動檢測電池電壓，過低時亮起並閃爍，開鎖時語音提示電量低請更換電池。
外出模式提示燈	白色。上鎖狀態下外出指示燈單獨亮起提示可啟用；已啟用時系統喚醒後外出指示燈會亮起。
靜音狀態提示燈	白色＝靜音模式已關閉；綠色＝靜音模式已開啟。
室內反鎖提示燈	反鎖狀態下外部電子功能鎖定，手動喚醒系統時鍵盤區域顯示 15937 (X)，並語音提示已反鎖。
系統鎖定提示燈	任一驗證方式連續錯誤 5 次後鎖定 3 分鐘。閃爍 3 次＝剩 3 分鐘、2 次＝剩 2 分鐘、1 次＝剩 1 分鐘；觸摸喚醒面板並使用驗證解鎖時才會出現提示。
【CLOSE】提示燈光	紅燈閃 2 下＝已上鎖成功；綠燈閃 2 下＝已開鎖成功；紅燈閃 1 下＝已反鎖成功。

四種警報：觸發機制與關閉方式

外出模式・室內開啟警報

門鎖處於外出模式時從室內開啟門鎖即觸發；連續反覆警報聲；任意一種驗證解鎖成功後結束警報。

防拆警報

門縫撬開後感應鎖舌彈出，或外面板被撬開沒和門貼合；連續反覆警報；自動關閉、門外驗證解鎖成功後關閉，或門內正常開鎖成功後關閉。

低電量警報

系統喚醒後自動檢測電池電壓，電壓不足時發出警報；開鎖時語音提示更換電池；自動關閉。

鎖舌異常警報

鎖舌動作異常、開鎖或關鎖失敗時觸發；連續反覆警報；自動關閉。

如何使用緊急電源

當電池電壓不足、無法從外部開啟時，可以使用行動電源作為緊急電源，透過外面板底部的 **Micro USB 接口** 對門鎖供電。打開門後，請立即更換電池。

如何更換電池

基礎工作電源為 **4 顆 3 號 (AA) 鹼性電池**。電池盒內設兩組工作電源，最多可安裝 **8 顆**，延長續航時間、減少更換次數。

電池盒位於內面板上端，向上推動電池蓋即可取下電池。請確保電池正負極安裝正確，若因正負極未安裝正確造成產品損壞，不在保固範圍內。

開鎖・上鎖

密碼開門	觸控 → 密碼 → #
指紋開門	按壓指紋器
卡片開門	感應卡片區
室內開門	推拉手柄 雙擊 CLOSE
室內反鎖	長按【CLOSE】
自動／手動上鎖	M → 4 → 4

用戶設置

進管理模式	# → M → #
改管理密碼	M → 1
加用戶密碼	M → 2 → 1
加一次性密碼	M → 2 → 2
加用戶指紋	M → 2 → 3
加用戶卡片	M → 2 → 4

刪除・系統

刪單個／全部密碼	M → 3 → 1 → 1/2
刪一次性密碼	M → 3 → 2
刪單個／全部指紋	M → 3 → 3 → 1/2
刪單個／全部卡片	M → 3 → 4 → 1/2
語言／音量	M → 4 → 1/4 → 2
雙重驗證	M → 4 → 3

連網・應急

加入／退出網路	M → 5 → 1/2
防偽碼查詢	400#
軟體版本查詢	114#
外出（布防）模式	上鎖後長按外出鍵 2 秒
一鍵靜音	長按靜音鍵 2 秒
恢復出廠	長按 RES 鍵

常見問題

Q 忘記管理密碼怎麼辦？

沒有辦法從外部查詢。可用機械鑰匙開門後，打開電池蓋長按【RES】鍵恢復出廠設定，再重新登記所有用戶。

Q 連續按錯被鎖住多久？

任一驗證方式連續錯 5 次鎖定 3 分鐘；等待期間鍵盤閃爍次數代表剩餘分鐘數。急著進門可改用機械鑰匙。

Q 為什麼室內推不開手柄？

多半是防貓眼功能開著。把內面板的防貓眼開關撥回綠色檔位即可。

Q 電量耗盡打不開門？

用行動電源接外面板底部的 Micro USB 緊急電源接口供電，開門後立即更換電池。機械鑰匙請勿放在屋內。

看完還是卡關？交給生活鎖事

配網連不上、想改成手動上鎖、電池好像不耐用——LINE 傳個訊息，技師直接教你，全台六間門市都能預約。

[LINE 線上諮詢](#)
[預約到府安裝](#)