

Philips EasyKey Alpha-VP

飛利浦 Alpha-VP 可視推拉式門鎖 使用說明書

200 萬像素鏡頭看得清門外，門鈴一按室內螢幕就開啟。這本典藏版把原廠 28 頁用戶手冊整理成看得懂的操作指南——管理選單、可視對講、PIR 徘徊警報、鋰電池充電與緊急電源。

可視對講

室內顯示器

PIR 徘徊警報

感應手柄

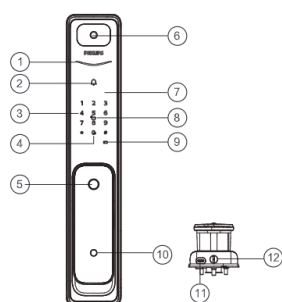
5000mAh 鋰電池



外面板：鏡頭＋門鈴＋觸控數字鍵盤＋指紋傳感器＋PIR 傳感器

外面板 門外

外面板

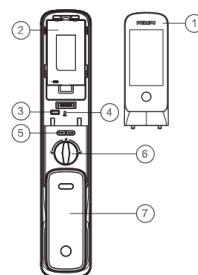


①	門鎖狀態指示燈
②	門鈴按鍵
③	數字鍵盤區
④	靜音按鍵
⑤	指紋傳感器
⑥	鏡頭
⑦	推拉手柄
⑧	卡片識別區
⑨	低電量提示燈
⑩	PIR 傳感器
⑪	緊急電源接口與重啟鍵複用
⑫	機械鑰匙孔

① 門鎖狀態指示燈・② 門鈴按鍵・③ 數字鍵盤區・④ 靜音按鍵・⑤ 指紋傳感器・⑥ 鏡頭・⑦ 推拉手柄・⑧ 卡片識別區・⑨ 低電量提示燈・⑩ PIR 傳感器・⑪ 緊急電源接口（與重啟鍵複用）・⑫ 機械鑰匙孔

內面板 門內

內面板



①	顯示器
②	電池盒
③	燒錄串口
④	恢復出廠設置鍵
⑤	【OPEN/CLOSE】鍵
⑥	旋鈕
⑦	推拉手柄

① 顯示器・② 電池盒・③ 燒錄串口・④ 恢復出廠設置鍵・⑤ 【OPEN / CLOSE】鍵・⑥ 旋鈕・⑦ 推拉手柄

規格與電源

管理密碼	1 組（初始 12345678）
開鎖方式	指紋／密碼／卡片
一次性密碼	6~12 位，使用後失效
用戶編號	00 ~ 99
驗證模式	一般／雙重驗證可切換
鏡頭	200 萬像素（1920×1080P）
電源	5000mA/h 鋰電池（可充電）
充電	5V，取下電池以充電線充電
緊急電源	行動電源接緊急電源接口
Wi-Fi	僅支援 2.4G（距離 ≤10m）

產品清單



外面板・內面板（含矽膠墊）・開孔圖紙・鎖體・固定板・用戶小卡・保固卡・合格證・智能門卡・機械鑰匙・鋰電池・受口片・安裝配件包・除塵布・充電線・快速手冊

安裝完成後第一件事：改掉出廠管理員密碼 12345678（管理選單 1 → 5），並自行新增一組管理指紋——出廠時門鎖不帶管理指紋。

用管理密碼進入 點亮數字鍵 → * * → 管理員密碼 → #

用管理指紋進入 點亮數字鍵 → * * → 按壓管理指紋

須在點亮按鍵後、未輸入其他數字時操作。途中按【*】返回上一層。以下路徑省略「* * → M → #」開頭。

項目	路徑	說明
添加普通用戶	1 → 1	門鎖自動辨識密碼／指紋／卡片。密碼：新密碼 → # → 再輸入一次 → #。指紋：按壓採集器，聽到「請拿開手指，再放一次」後重覆放上多次。卡片：直接感應新卡。
添加一次性密碼	1 → 2	輸入 6~12 位密碼 → # → 再輸入一次 → #，使用一次後即失效。
管理指紋	1 → 4	未設過時新指紋直接成為管理指紋；已有時新指紋取代舊的。請避免與一般用戶指紋重複。
修改管理密碼	1 → 5	輸入新密碼 → # → 再輸入一次 → #。安裝後務必第一時間執行。
刪除用戶	1 → 6	【1】單個密碼、【2】單個指紋、【3】單個卡片、【5】刪除全部用戶，依語音提示操作。
語言設置	2 → 1	【1】中文、【2】英文。出廠預設語言為英文。
語音音量	2 → 2	【1】高音量（預設）、【2】低音量、【3】靜音模式。
節能設置	2 → 3	【1】開啟或關閉節能模式。節能模式預設關閉。
雙重驗證	2 → 4	開啟或關閉。開啟後需密碼＋卡片＋指紋任兩種組合才能開門。預設為單個驗證。
感應把手	2 → 5	開啟或關閉室內感應開鎖。預設為開啟狀態。
加入網路	4	語音提示「配網中，請稍後」，配置成功後自動退出管理模式。設定前請先下載並開啟 APP。
恢復出廠設置	雙擊 RES	用尖銳物體雙擊內面板【RES】鍵，清空所有用戶訊息。

綁定 APP：Philips EasyKey Plus

掃碼添加：門鎖接上電源，找到後面板電池蓋上的 QR Code；APP 首頁點【添加設備】→ 掃描 → 依提示完成聯網綁定。

手動添加：APP 首頁【添加設備】→ 手動添加 → 搜尋型號；門鎖端 * * → M → # → 選【4】進入加入網路，再回 APP 完成綁定。

門鎖僅支援 2.4G 頻段 Wi-Fi（不支援 5G），路由器與門鎖的可視距離請勿超過 10 公尺。

參 開鎖・上鎖・反鎖

從室外開門

壹

密碼開門

觸摸點亮 → 輸入密碼 → # → 推或拉手柄

貳

指紋開門

指紋正確放上傳感器 → 推或拉手柄

參

卡片開門

卡片靠近識別區 → 推或拉手柄

從室內開門

壹

旋鈕開門

室內快開鎖體，直接旋轉旋鈕

貳

按鍵開門

1 秒內雙擊【OPEN】再推或拉門

參

感應開門

同時握住手柄前、後觸摸感應區

上鎖

關門後舌自動打出完成上鎖，並語音提示「已關門」。室外、室內都相同。

室內反鎖

門上鎖後長按關門按鍵【CLOSE】，語音提示已反鎖。反鎖後外面板功能鎖定，驗證密鑰時鍵盤顯示 15937 (X)。室外必須用管理密碼、管理指紋或機械鑰匙才能開啟並解除反鎖。

機械鑰匙緊急開鎖

1. 剪開鑰匙盒取出機械鑰匙，推開推鈕、劃開鑰匙。

2. 鑰匙插入鎖孔，鑰匙套與鑰匙成垂直 90°，朝執手方向旋轉 90° 直到靠近門面。

3. 鑰匙套向下旋轉 180° 使其平行水平面，再朝執手方向水平旋轉鑰匙套即可開鎖。

其他功能

外出（布防）模式：門成功上鎖後點擊數字鍵【8】；室內開門即觸發警報，不影響室外開門。

門鈴與可視對講：門外觸摸門鈴，室內喇叭響、攝像頭抓拍並推播 APP，可遠端查看與雙向對講。

感應手柄：同時長按【OPEN／CLOSE】10 秒切換，或用選單 2 → 5。關閉時去握手柄會亮紅燈。

室內顯示器：按門鈴後室內螢幕自動開啟；點多功能按鍵或室外開門即關閉，時長與亮度可在 APP 設定。

門鎖狀態提示燈



藍色

系統已喚醒，可以操作



綠色

開鎖成功，已開門



紅色

上鎖成功，已關門

低電量提示燈

紅色閃爍。系統喚醒時自動檢測電壓，過低時亮起並在開鎖時語音提示更換電池。

外出模式（布防）提示燈

白色。門鎖上鎖狀態下數字鍵「8」單獨亮起，提示可啟用布防模式。

室內反鎖提示燈

反鎖狀態下外部電子功能鎖定，喚醒系統時鍵盤區域顯示 15937（X）並語音提示已反鎖。

系統鎖定提示燈

5 分鐘內連續錯 5 次即鎖定。數字鍵「2」閃爍＝剩 2 分鐘內、「1」閃爍＝剩 1 分鐘內，須喚醒面板或驗證時才會顯示。

五種警報

布防模式警報：布防狀態下從室內開門即觸發，連續反覆警報，任一種密鑰驗證成功即結束。

低電量警報：系統喚醒自動檢測電壓，不足時開鎖語音提示更換電池，自動關閉。

PIR 移動偵測警報：可疑人員在門外正前方視角範圍內逗留超過設定值，攝像頭抓拍影像並推播至 APP。出廠預設關閉，需在 APP 綁定門鎖後於「設置」頁面開啟；建議靈敏度設到最低以節省電力。

防拆警報：門縫被撬開後感應鎖舌彈出，或外面板被撬開沒和門貼合，連續反覆警報。

鎖舌異常警報：鎖舌動作異常、開鎖或關鎖失敗時連續反覆警報，會自動關閉。

緊急電源

電量不足無法從外部開啟時，用行動電源接緊急電源接口（與重啟鍵複用）給門鎖供電，開門後請立即更換電池。系統當機、門外無法開門時同樣可用行動電源供電，供電後系統自動重啟。

更換與充電

基礎工作電源為一塊 5000mA/h 鋰電池。電池盒位於內面板上端，向上滑動電池蓋取下即可更換。充電時把電池取下，用充電線以 5V 充電。網路環境不好會加速電池損耗。

我家的用戶編號表 （請用鉛筆填寫，方便日後依編號單獨刪除）

編號	姓名	指紋	密碼	卡片
00				
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				

我家的使用紀錄

安裝日期 _____

安裝技師／門市 _____

管理密碼提示 _____

管理指紋（誰的手指） _____

Wi-Fi 名稱（2.4G） _____

APP 綁定帳號 _____

機械鑰匙放置處 _____

上次電池充電日期 _____

M=管理員密碼。所有設定路徑都以「* * → M → #」進入管理模式為起點。剪下這頁貼在電箱門內也很好用。

開鎖・上鎖

密碼開門	觸控 → 密碼 → #
指紋開門	按壓指紋傳感器
卡片開門	感應卡片區
室內旋鈕／按鍵	旋鈕 雙擊 OPEN
室內感應開門	握住手柄前後感應區
室內反鎖	長按 CLOSE

用戶設置

進管理模式（密碼）	* * → M → #
進管理模式（指紋）	* * → 管理指紋
加用戶（自動辨識）	M → 1 → 1
加一次性密碼	M → 1 → 2
管理指紋	M → 1 → 4
改管理密碼	M → 1 → 5
刪除用戶	M → 1 → 6

系統設置

語言（中／英）	M → 2 → 1
音量（高／低／靜音）	M → 2 → 2
節能設置	M → 2 → 3
雙重驗證	M → 2 → 4
感應把手	M → 2 → 5
加入網路	M → 4

其他・應急

外出（布防）模式	上鎖後點【8】
靜音模式	長按靜音鍵 2 秒
感應手柄開關	長按 OPEN/CLOSE 10 秒
恢復出廠	雙擊 RES 鍵
沒電開門	行動電源供電
電池充電	取下電池，5V 充電

常見問題精選

Q 怎麼進管理模式？

點亮數字鍵後未按其他數字時按【*】兩次 → 管理員密碼 → 【#】。出廠密碼 12345678，請先改掉。

Q 電池怎麼充電？

向上滑動內面板電池蓋取下 5000mAh 鋰電池，用充電線以 5V 充電。

Q 為什麼配網一直失敗？

門鎖僅支援 2.4G Wi-Fi（不支援 5G），且路由器與門鎖可視距離需在 10 公尺內。

Q 徘徊警報怎麼開？

出廠預設關閉。APP 綁定門鎖後，在門鎖「設置」頁面找到「徘徊警報」開啟，靈敏度建議設最低。

看完還是卡關？交給生活鎖事

Wi-Fi 配網失敗、想開徘徊警報、電池好像不耐用——
掃 QR 看完完整互動版說明書，或加 LINE 讓技師直接教你。全台六間門市都能預約到府服務。

LINE 線上諮詢

預約到府安裝



互動版說明書



LINE 諮詢