

Philips EasyKey 702E

飛利浦 DDL702E 推拉式智能門鎖 使用說明書

推一下、拉一下就開門，室內握住手柄就解鎖。這本典藏版把原廠 28 頁用戶手冊整理成看得懂的操作指南——管理選單 1~6 完整列表、布防模式與反鎖 15937、警報與應急電源。

感應手柄

布防模式

一次性密碼

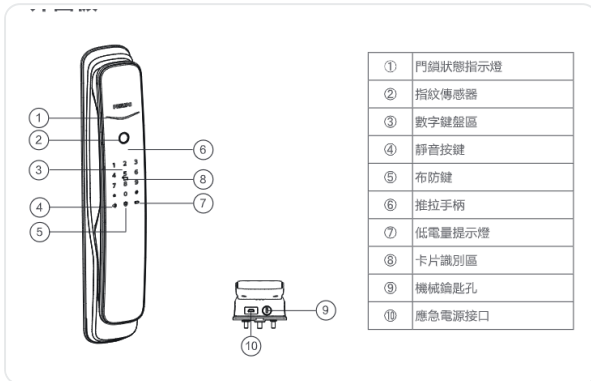
雙重驗證

自動／手動上鎖



外面板：推拉手柄＋指紋感測器＋觸控數字鍵盤，含靜音鍵與布防鍵

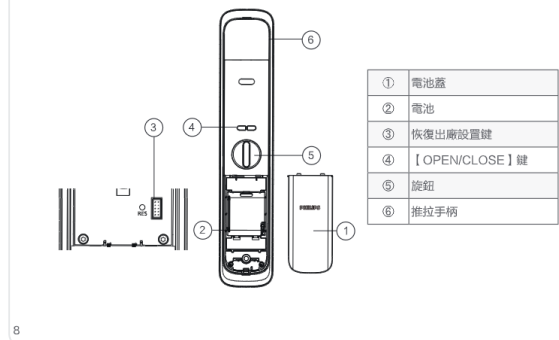
外面板 門外



① 門鎖狀態指示燈・② 指紋傳感器・③ 數字鍵盤區・④ 靜音按鍵・⑤ 布防鍵・⑥ 推拉手柄・⑦ 低電量提示燈・⑧ 卡片識別區・⑨ 機械鑰匙孔・⑩ 應急電源接口

內面板 門內

內面板



① 電池蓋・② 電池・③ 恢復出廠設置鍵 (RES)・④ 【OPEN/CLOSE】鍵・⑤ 旋鈕・⑥ 推拉手柄

密鑰容量與電源

管理密碼	1 組 (初始 12345678)
用戶密碼	6~12 位, 編號 00~19
一次性密碼	可設, 使用一次後失效
指紋/卡片	編號 00~99
驗證模式	一般/雙重驗證可切換
基礎電源	4 顆 3 號鹼性電池 (可裝 8 顆)
應急電源	5V 行動電源 (Micro USB)
系統鎖定	5 分鐘內錯 5 次 → 鎖定 3 分鐘
語言	中文/英文

產品清單



外面板・內面板 (含矽膠墊)・開孔模版・鎖體・固定板・用戶手冊・保修卡・合格證・智能門卡 ×2・機械鑰匙 ×2・電池・側扣板・安裝配件包・百潔布

安裝完成後第一件事：改掉出廠管理密碼 12345678 (管理選單按【1】)，並妥善保管機械鑰匙。

進入管理模式 觸摸點亮螢幕 → **【#】** → 管理密碼 → **【#】**

須在點亮螢幕後、未輸入其他數字的情況下按 **【#】** 才有效。操作途中按 **【*】** 返回上一層，連按數次即可退出。以下路徑省略「# → M → #」開頭。

選單	路徑	說明
修改管理密碼	1	輸入新管理密碼 → # → 再輸入一次 → #。安裝完成後務必第一時間執行。
添加用戶密碼	2 → 1	輸入 6~12 位用戶密碼 → # → 再輸入一次 → #。系統自動編號並語音播報。
添加一次性密碼	2 → 2	同樣輸入 6~12 位密碼兩次確認，使用一次後即失效。
添加用戶指紋	2 → 3	按壓指紋感應器，聽到「請拿開手指，再放一次」後重覆放上，多次反覆直到成功。
添加用戶卡片	2 → 4	將卡片靠近卡片識別區直到「滴」聲響起即完成。
刪除單個密碼	3 → 1 → 1	輸入 2 位用戶編號（00~19）→ # 確認。
刪除全部密碼	3 → 1 → 2	清除所有用戶密碼。
刪除一次性密碼	3 → 2	清除已設定的一次性用戶密碼。
刪除單個指紋	3 → 3 → 1	輸入 2 位用戶編號（00~99）→ # 確認。
刪除全部指紋	3 → 3 → 2	清除所有指紋用戶。
刪除單個卡片	3 → 4 → 1	依語音提示指定要刪除的卡片。
刪除全部卡片	3 → 4 → 2	清除所有用戶卡片。
語言設置	4 → 1	【1】 中文（預設）、 【2】 英文。
音量設置	4 → 2	【1】 高音量（預設）、 【2】 低音量、 【3】 靜音模式。
驗證方式組合	4 → 3	【1】 單個驗證、 【2】 雙重驗證（卡片 + 密碼 + 指紋任兩種）。
上鎖模式	4 → 4	【1】 自動上鎖、 【2】 手動上鎖。
擴展功能（選配）	5 → 1/2	【1】 加入網路、 【2】 退出網路。設定前請先下載並開啟官方 APP。
防偽碼查詢	6 → 1	系統自動播報產品序列號。快捷鍵：直接輸入 400#。
軟體版本查詢	6 → 2	系統自動播報軟體版本。本機查詢快捷鍵：114#。
恢復出廠設置	雙擊 RES	用尖銳物體雙擊內面板 【RES】 鍵，清空所有用戶資訊。

參 開鎖・上鎖・反鎖

從室外開門

壹

密碼開門

觸摸點亮 → 輸入密碼 → # → 推或拉手柄

貳

指紋開門

指紋正確放上感應器 → 推或拉手柄

參

卡片開門

卡片靠近識別區 → 推或拉手柄

從室內開門

壹

旋鈕開門

室內快開鎖體，直接旋轉旋鈕

貳

按鍵開門

1 秒內雙擊【OPEN】再推或拉門

參

感應開門

同時握住手柄前、後觸摸感應區

上鎖

預設為自動上鎖，關門後鎖舌自動彈出並語音提示已關門。

→ M → # → 4 → 4 → 1 自動 | 2 手動

室內反鎖

門上鎖後長按開門鍵【CLOSE】，該鍵閃 1 次紅燈並語音提示已反鎖。反鎖後外面板功能鎖定，喚醒系統時鍵盤顯示 15937 (X)。室外必須用管理密碼或機械鑰匙才能開啟並解除反鎖。

機械鑰匙應急開鎖

1. 剪開鑰匙盒取出機械鑰匙，推開推鈕、劃開鑰匙。
2. 鑰匙插入鎖孔，鑰匙套與鑰匙成垂直 90°，鑰匙套朝執手方向旋轉 90° 直到靠近門面。
3. 鑰匙套向下旋轉 180° 使其平行水平面，再朝把手方向水平旋轉鑰匙套即可開鎖。

其他功能

感應手柄：同時長按【OPEN/CLOSE】切換；綠燈快閃＝開啟，紅燈快閃＝關閉。

一鍵靜音：系統喚醒時長按靜音鍵 2 秒切換；綠燈＝靜音，白燈＝語音。

布防（外出）模式：上鎖後長按布防鍵 2 秒；室內開門即觸發警報，不影響室外開門。

恢復出廠：尖銳物體雙擊內面板【RES】鍵，清空所有用戶資訊。

門鎖狀態提示燈



藍色

系統已喚醒，可以操作



綠色

開鎖成功，已開門



紅色

上鎖成功，已關門

低電量提示燈

紅色閃爍。系統喚醒時自動檢測電壓，過低時亮起並在開鎖時語音提示更換電池。

布防提示燈

白色。上鎖狀態下單獨亮起＝可啟用布防；已啟用布防時，系統喚醒會亮起提示布防中。

靜音狀態提示燈

白色＝靜音模式已關閉；綠色＝靜音模式已開啟。

室內反鎖提示燈

反鎖狀態下外部電子功能鎖定，喚醒系統時鍵盤區域顯示 15937 (X) 並語音提示已反鎖。

系統鎖定提示燈

5 分鐘內連續錯 5 次鎖定 3 分鐘。閃 3 次＝剩 3 分鐘、2 次＝剩 2 分鐘、1 次＝剩 1 分鐘。

按鍵與感應燈

【OPEN/CLOSE】紅燈閃 2 下＝上鎖、綠燈閃 2 下＝開鎖、紅燈閃 1 下＝反鎖。感應開鎖：綠燈快閃＝開啟、紅燈快閃＝關閉。

四種警報

布防模式警報：布防狀態下從室內開門即觸發，連續反覆警報聲，任一種密鑰驗證成功即結束。

低電量警報：系統喚醒自動檢測電壓，不足時開鎖語音提示更換電池，自動關閉。

防拆警報：門縫被撬開後感應鎖舌彈出，或外面板被撬開沒和門貼合，連續反覆警報。

鎖舌異常警報：鎖舌動作異常、開鎖或關鎖失敗時連續反覆警報，會自動關閉。

如何使用應急電源

電量不足無法從外部開啟時，用 5V 行動電源透過 Micro USB 接口給門鎖上電，開門後請立即更換電池。遇系統當機、門外無法開門時，按重置鍵後系統會自動重啟。

如何更換電池

基礎工作電源為 4 顆 3 號鹼性電池，電池盒設兩組工作電源可裝 8 顆延長續航。電池盒位於內面板下端：按下底部電池蓋按鈕取下電池蓋，向上推電池盒扣位即可拉出電池盒更換。

我家的用戶編號表 （請用鉛筆填寫；密碼編號 00~19，指紋與卡片 00~99）

編號	姓名	指紋	密碼	卡片
00				
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				

我家的使用紀錄

安裝日期 _____

安裝技師／門市 _____

管理密碼提示 _____

驗證模式（一般/雙重） _____

上鎖模式（自動/手動） _____

機械鑰匙放置處 _____

上次換電池日期 _____

產品序列號（400#） _____

M=管理密碼。所有設定路徑都以「【#】→M→【#】」進入管理模式為起點。剪下這頁貼在電箱門內也很好用。

開鎖・上鎖

密碼開門	觸控 → 密碼 → #
指紋開門	按壓指紋感測器
卡片開門	感應卡片區
室內旋鈕開門	直接旋轉旋鈕
室內按鍵開門	1 秒內雙擊 OPEN
室內感應開門	握住手柄前後感應區
室內反鎖	長按 CLOSE

用戶管理

進管理模式	# → M → #
改管理密碼	M → 1
加用戶密碼	M → 2 → 1
加一次性密碼	M → 2 → 2
加指紋	M → 2 → 3
加卡片	M → 2 → 4
刪除用戶	M → 3 → ...

系統設置

語言（中／英）	M → 4 → 1
音量（高／低／靜音）	M → 4 → 2
雙重驗證	M → 4 → 3 → 2
自動／手動上鎖	M → 4 → 4
加入／退出網路	M → 5 → 1／2
系統查詢	400#
本機查詢	114#

被鎖在門外時

沒電	5V 行動電源接 Micro USB 上電，開門後立刻換電池
當機	按重置鍵，系統會自動重啟
已反鎖	只能用管理密碼或機械鑰匙從室外開啟
鎖定中	錯 5 次會鎖 3 分鐘，看閃爍次數等剩餘分鐘

常見問題精選

Q 怎麼進管理模式？

點亮螢幕後未按其他數字時按【#】→ 管理密碼 → 【#】。出廠密碼 12345678，請先改掉。

Q 感應手柄怎麼關掉？

同時長按【OPEN/CLOSE】鍵；綠燈快閃＝開啟，紅燈快閃＝關閉。

Q 鍵盤顯示 15937 是什麼？

代表門鎖已室內反鎖，外面板功能鎖定，須用管理密碼或機械鑰匙從室外開啟。

Q 沒電怎麼開？

5V 行動電源接 Micro USB 接口上電，開門後立即更換全部電池。

看完還是卡關？交給生活鎖事

感應手柄失靈、忘記管理密碼、想改成雙重驗證——掃 QR 看完整互動版說明書，或加 LINE 讓技師直接教你。全台六間門市都能預約到府服務。

LINE 線上諮詢

預約到府安裝



互動版說明書



LINE 諮詢