

Philips 飛利浦

飛利浦 Philips EasyKey 503 智能輔助鎖 使用說明書

一片觸控面板在門外、一顆鎖體盒在門內。這本典藏版把原廠 20 頁中文用戶手冊整理成一目瞭然的操作指南——【*】【*】進管理模式、用戶怎麼加怎麼刪、【8】鍵布防、長按小圓鍵室內反鎖，到沒電時用行動電源救門。

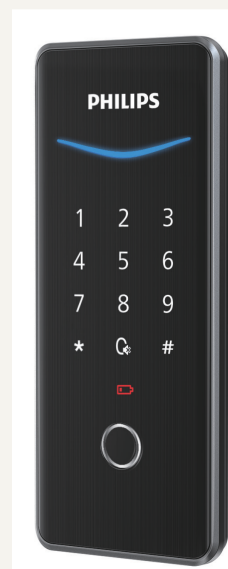
密碼開門

指紋開門

一次性密碼

【8】外出布防

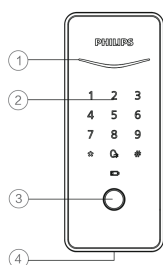
室內反鎖



外面板（觸控鍵盤＋指紋傳感器）

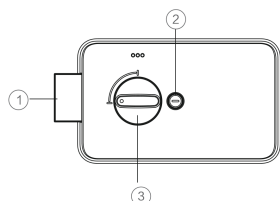
名稱識別

外面板



①	門鎖狀態提示燈
②	數字鍵盤區
③	指紋傳感器
④	Type-c 充電接口

內面板



①	主鎖舌
②	多功能按鍵
③	自動 / 手動模式撥動開關

外面板：① 門鎖狀態提示燈 | ② 數字鍵盤區 | ③ 指紋傳感器 | ④ Type-c 充電接口（底部）

內面板：① 主鎖舌 | ② 多功能按鍵（開/關門按鍵） | ③ 自動 / 手動模式撥動開關

鍵盤另有：靜音鍵（*與#中間，兼靜音狀態燈）•【8】布防鍵兼布防指示燈•低電量提示燈

產品重點

型態	智能輔助鎖（外面板+內鎖體+受口）
室外開鎖	密碼／指紋
室內開鎖	旋鈕轉綠色刻度／雙擊多功能按鍵
密碼	6-12 位・編號 00-09+一次性密碼
指紋	編號 00-99
系統模式	一般（預設）／雙重驗證＝密碼＋指紋
電池	4 顆 3 號（AA）鹼性・內面板上端
應急電源	5V 行動電源接外面板底部接口
APP	Philips EasyKey Plus
NCC	CCAN24LP0360T2
保固	台灣總代理三年（水貨不保）

箱內清單（11 件）

外面板含矽膠墊・內面板含矽膠墊・受口組件・除塵布・固定板・用戶小卡・保固卡・合格證・快速入門指南・安裝配件包・電池（原廠註：清單僅供參考，以實物包裝為準）

初始管理密碼 **12345678**——安裝調試完成後請第一時間修改。**503 沒有機械鑰匙孔、清單也沒有鑰匙**，沒電時的唯一應急路是行動電源，請務必看第 7 頁。

進管理模式：觸摸點亮數字按鍵 → 按【*】兩次 → 輸入管理員密碼 → 按【#】確認。【#】＝確認、【*】＝返回上層。密碼用戶編號 00–09、指紋用戶編號 00–99；系統自動編號並語音播報，請當下抄進下方編號表。

添加用戶（1 → 1）



按【1】進入用戶設置，再按【1】進入添加用戶——門鎖**自動識別密碼或指紋**。

密碼：輸 6–12 位按【#】，再輸一次按【#】。

指紋：手指按壓傳感器，聽到「請拿開手指，再放一次」就拿開再放回，重複至成功。

修改管理密碼（1 → 5）



輸入新的管理密碼按【#】，再次輸入按【#】確認；語音提示設置成功後按【*】逐層退出。

一次性密碼＝1 → 2（輸 6–12 位兩次），刪除它按 6 → 1。

師傅提醒：原廠中文版第 9 頁這格只印【5】（「按【5】選擇修改管理密碼」），沒印開頭的【1】；英文版第 9 頁則寫 [1] → [5]。實機先按【1】再按【5】；按【1】沒反應就退回管理模式直接按【5】。

刪除用戶（原廠印製序列逐格照抄）

1 → 6 → 1 刪單組密碼（輸編號 00–09 #）

6 → 1 刪除一次性用戶密碼

6 → 5 → 2 刪除全部用戶指紋

6 → 2 刪單枚指紋（輸編號 00–99 #）

6 → 5 → 1 刪除全部用戶密碼

師傅提醒：原廠中文版在刪除這幾頁，開頭的【1】（用戶設置）有時印、有時沒印。實機若按【6】沒反應，先按【1】再按【6】就會進去（原廠英文版完整路徑也是【1】→【6】起頭）。

我家的用戶編號表（請用鉛筆填寫，避免外洩）

編號 00：

編號 01：

編號 02：

編號 03：

編號 04：

編號 05：

壹・密碼開門（室外）

① 觸摸數字鍵區域，喚醒系統 ② 輸入已添加的密碼，按【#】確認。

貳・指紋開門（室外）

直接將已添加指紋的手指放到鍵盤下方的指紋傳感器上，不必先按鍵。

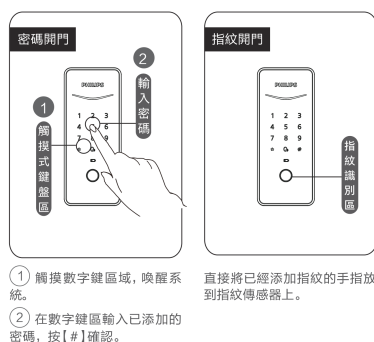
參・旋鈕開門（室內）

扭動內面板旋鈕至綠色刻度處，進行開鎖。

肆・按鍵開門（室內）

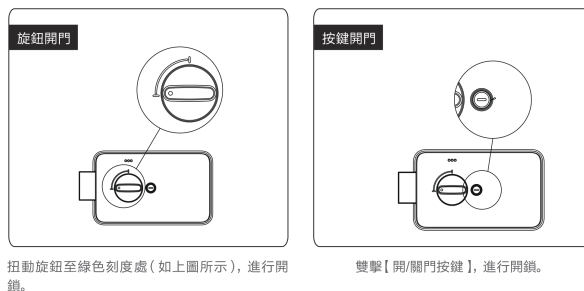
雙擊【開/關門按鍵】（旋鈕右側多功能按鍵），進行開鎖。

室外開鎖



室外開鎖——觸摸式鍵盤區喚醒後輸入密碼按【#】／指紋識別區直接放手指。

室內開鎖



室內開鎖——旋鈕轉到綠色刻度處／雙擊【開/關門按鍵】。

狀態燈 藍＝系統喚醒可操作／綠＝已開門／紅＝已關門

低電量燈 紅色閃爍＋語音「電量低，請更換電池」

雙重驗證 管理模式 → 2 → 4 開啟或關閉；雙重驗證＝密碼＋指紋任兩種組合開門（預設一般模式）

師傅提醒：一般家庭用預設的一般模式就夠了。雙重驗證每次進門都要按兩關，長輩跟小孩很容易嫌煩；真的想提高安全性，先把【8】鍵外出布防用起來會實際得多。

長按多功能按鍵

室內反鎖

門上鎖後長按內面板多功能按鍵，語音提示「已反鎖」。反鎖時外面板功能鎖定，驗證開門只報「已反鎖」、沒有「X」閃燈。解除：室外驗證管理密碼或室內開鎖。

上鎖後點擊【8】

外出模式（布防）

門成功上鎖後點擊數字鍵【8】即進入外出模式；一旦從室內開啟門鎖就觸發連續警報（任意一種密碼驗證成功結束）。布防不影響室外正常開啟。

長按靜音鍵 2 秒

一鍵靜音

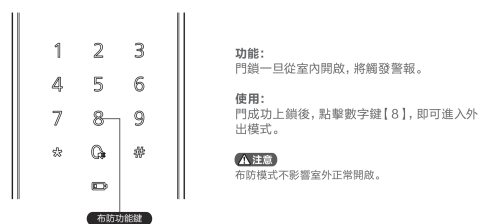
系統喚醒下長按靜音鍵 2 秒＝一次性靜音模式（綠色燈光）；再長按 2 秒＝恢復語音模式（白色燈光）。適用不打擾家人休息的場合。

【8】鍵指示燈

布防狀態怎麼看

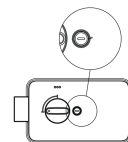
① 上鎖狀態下外出指示燈單獨亮起＝可啟用外出模式。② 已啟用時系統喚醒外出指示燈會亮起＝布防中。

外出模式(布防功能)



布防功能鍵＝數字鍵【8】

室內反鎖



門上鎖後，長按【多功能按鍵】，語音提示已反鎖。

▲注意

門鎖在處於反鎖狀態下，外面板功能鎖定。反鎖後，驗證開門會報「已反鎖」，沒有「X」閃燈。反鎖狀態下，外面板無法進行操作，室外需要驗證管理密碼或室內開鎖，才能解除反鎖。

室內反鎖＝上鎖後長按多功能按鍵

外出模式警報

外出模式時從室內開啟門鎖 → 連續反覆警報聲；任意一種密碼驗證成功結束警報。

防拆警報（三種）

① 門縫撬開、感應鎖舌彈出 ② 外面板被撬開沒貼合門 ③ 前後板連接線斷開。皆為連續反覆警報；③ 需斷開電源才停。

低電量警報

喚醒後自動檢測電壓，不足時語音「電量低，請更換電池」並自動關閉。請一次換掉全部電池。

關於「連續輸錯會不會鎖住」：原廠中文版目錄第 7 章列有「系統鎖定提示燈」，但內頁未印，中文版全書也未寫連錯次數與鎖定秒數。原廠英文版（DDL503-13HBS）第 17 頁載明：5 分鐘內連續 5 次驗證失敗會鎖定 100 秒，且提示只在鍵盤點亮或驗證時顯示。中文版未收錄，請以實機語音為準。

共通入口＝管理模式：點亮數字按鍵 → 按【*】兩次 → 管理員密碼 → 按【#】確認，再按對應數字；【*】返回上一層。

2 → 1 語言設置

中文【1】／英文【2】／西班牙語【3】／葡萄牙語【4】／印尼語【5】。語音提示成功後按【*】退出。

原廠註：預設語言為中文。

2 → 2 語音（音量）設置

高音量【1】／低音量【2】／靜音模式【3】。語音提示成功後按【*】退出。

原廠註：預設音量為高音量。

2 → 4 雙重驗證模式

按【2】進入系統設置，選擇【4】開啟或關閉雙重驗證。雙重驗證＝密碼＋指紋任意兩種組合方式開門。

原廠註：預設為一般模式，即單個驗證方式。

綁定 APP：Philips EasyKey Plus

下載：應用商店搜索「Philips EasyKey Plus」。

掃碼添加：門鎖已上電 → 找到內面板電池蓋上的 QR Code → App 首頁點【添加設備】掃描 → 依提示完成聯網綁定。

手動添加：首頁點【添加設備】選手動添加 → 搜索當前門鎖型號進入配網界面 → 依 App 提示完成配網。

管理模式選單一覽（原廠中文版收錄的部分）：【1】用戶設置（1 添加用戶 | 2 添加一次性密碼 | 5 修改管理密碼 | 6 刪除用戶） | 【2】系統設置（1 語言 | 2 語音 | 4 雙重驗證） | 【6】刪除用戶（1 一次性密碼 | 2 單個指紋 | 5→1 全部密碼 | 5→2 全部指紋）。原廠中文版未印其他編號的選單項目。

系統模式（原廠 p8）

一般模式 任意已經登記的開門方式開門（預設）

雙重驗證模式 密碼＋指紋任意兩種組合方式開門（管理模式 → 2 → 4 啟用）

原廠標示差異備忘：第 9 頁「如何進入管理模式」的文字寫按【#】，但同頁與全書所有操作圖示序列都是【*】【*】＋管理密碼＋【#】，原廠英文版亦為按【*】兩次。本手冊採用【*】【*】的寫法。

電池與應急

沒電：電池電壓不足、無法從外部開啟時，用 **5V 行動電源** 接外面板底部的應急電源接口給門鎖上電，再照常輸入密碼按【#】或按指紋開門；打開門鎖後**請立即更換電池**。

換電池：基礎工作電源為 **4 顆 3 號 (AA) 鹼性電池**，電池盒位於**內面板上端**，向上推動電池蓋即可取下。低電量警報後請一次換掉全部電池並確認正負極；**設定操作時請勿拆電池**。

503 沒有機械鑰匙孔，行動電源是原廠手冊給的唯一應急路——家裡常備一顆有電的行動電源比什麼都實在。

接口型式：原廠第 7 頁部件表寫「Type-c 充電接口」，第 19 頁內文卻寫「Micro USB 接口」；第 19 頁插圖為 Type-C 外型，英文版亦標 Type-C port。買線前先看一眼實機接口形狀。

恢復出廠：打開電池蓋，拿尖銳物體**雙擊【RES】鍵**，聽到語音「恢復出廠設置」後，所有用戶訊息被清空、回到出廠狀態（原廠未逐字說明管理密碼，依出廠狀態應為預設 12345678）——請謹慎操作，做完立刻改掉初始密碼。

如何使用緊急電源



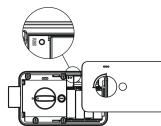
當電池電壓不足，無法從外部開啟時，您可以通過使用 5V 行動電源作為應急電源通過 Micro-USB 接口給門鎖上電。打開門鎖後，請立即更換電池。

如何更換電池



飛利浦智能鎖基礎工作電源為 4 顆 3 號鹼性電池。電池盒位於內面板上端，向上推動電池蓋，即可取下電池。

外面板底部應急電源接口／內面板上端電池盒



功能：
清空所有用戶訊息，恢復到出廠狀態。

使用：
雙擊【RES】鍵恢復出廠設置。門鎖系統內的所有訊息將被清空，恢復到出廠設置狀態。

電池蓋內：RES 恢復出廠設定鍵

用戶管理（管理模式＝**→管理密碼→#）

添加用戶	1→1（密碼／指紋自動識別）
一次性密碼	1→2（6-12 位輸兩次）
改管理密碼	1→5→新密碼 #×2
刪單組密碼	1→6→1→編號 00-09 #
刪單枚指紋	6→2→編號 00-99 #
刪一次性／全部	6→1 6→5→1 全部密碼 6→5→2 全部指紋

快捷操作（免進管理模式）

外出布防	上鎖後點擊數字鍵【8】
室內反鎖	上鎖後長按多功能按鍵
一鍵靜音	喚醒下長按靜音鍵 2 秒（再按恢復）
室內開鎖	旋鈕轉綠色刻度／雙擊多功能按鍵
恢復出廠	開電池蓋，尖銳物雙擊【RES】

系統設置（→2）

語言	2→1（1 中／2 英／3 西／4 葡／5 印尼；預設中文）
音量	2→2（1 高／2 低／3 靜音；預設高）
雙重驗證	2→4（開／關；預設一般模式）

安裝重點

適用門向	左外拉／右內推／右外拉／左內推
步驟	穿線→裝固定板→插接線→裝後面板→裝受口
注意	多出的連接線務必藏於門孔內；左開門後面板需倒置

常見問題精選

Q 沒電怎麼開門？有鑰匙嗎？

503 沒有機械鑰匙孔。用 5V 行動電源接外面板底部接口供電，再照常密碼／指紋開門，開門後立刻換電池。

Q 初始密碼？怎麼改？

12345678。＊ ＊ → 管理密碼 → # → 1 → 5 → 新密碼 # → 再輸一次 #。（原廠中文版此格只印【5】，按【1】沒反應就直接按【5】。）

Q 反鎖後外面按不動？

語音一直報「已反鎖」＝室內反鎖中。室外驗證管理密碼，或請室內的人開鎖即可解除。

Q 怎麼刪掉一組密碼？

1 → 6 → 1 → 輸 2 位編號（00~09）按【#】。按【6】沒反應就先按【1】再按【6】。

看完還是卡關？交給生活鎖事

指紋一直讀不到、密碼設不進去、反鎖解不開，或想幫租屋處、爸媽家也裝一顆輔助鎖——掃 QR 看完完整互動版說明書，或加 LINE 讓師傅直接教你。全台六間門市都能預約到府安裝。

LINE 線上諮詢

預約到府安裝



互動版說明書



LINE 諮詢