

HITACHI 日立

日立 HITACHI HIT-FH10-T 智慧鎖 使用說明書

人臉、掌靜脈、指紋、密碼、卡片、鑰匙、App 七種開門方式，門內側配監視螢幕。這本典藏版把原廠 A3 折頁的十個操作框逐格整理成一份看得懂的操作指南。

3D 人臉

掌靜脈(選用)

門內螢幕

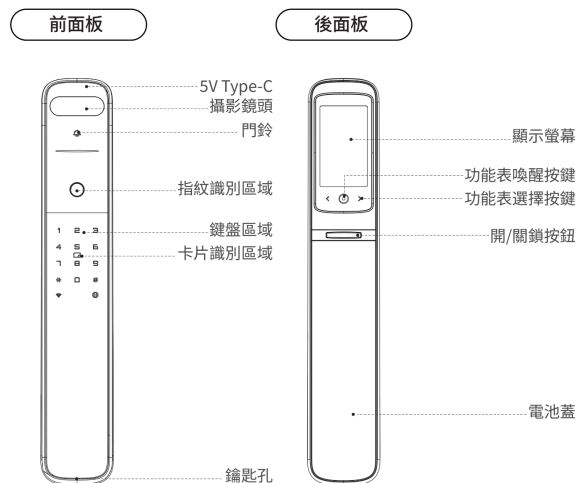
App+Wi-Fi

7.4V 鋰電池



前面板（攝影鏡頭・指紋讀取頭・觸控鍵盤）

部件名稱



前面板：5V Type-C（頂端）・攝影鏡頭・門鈴・指紋識別區域・鍵盤區域・卡片識別區域（5 與 8 之間）・鑰匙孔（底端）

後面板：顯示螢幕・功能表喚醒按鈕・功能表選擇按鈕（< >）・開/關鎖按鈕・電池蓋（內含 RESET）

鍵盤最下一排另有兩顆狀態指示圖示（左 Wi-Fi／右 人臉）；原廠部件圖僅標位置、未說明亮燈規則。

技術參數（原廠表）

材質	鋁合金
開鎖方式	指紋、密碼、卡片、人臉、掌靜脈(選用)、鑰匙、APP
指紋類型	半導體指紋讀取頭
卡片類型	Mifare M1
指紋/密碼/卡片	各 99 組
人臉＋掌靜脈	總共 50 組
供電方式	7.4V 鋰電池
應急電源	5V Type-c
低電報警電壓	<6.8V
溫度/濕度	-25°C~70°C／20~90%RH

箱內物品（9 項）

前面板×1・後面板×1・配件包×1・說明書×1・鎖匣×1・鑰匙×2・IC 卡×2・鋰電池×1・USB 線×1

裝好第一件事：第一次安裝完成後門鎖處於**演示模式**，任何指紋、人臉、掌靜脈、密碼、卡片均可開鎖。請立刻註冊管理員（下一頁）。

共通入口：觸摸喚醒 → 按兩下【#】進入設置模式 → 驗證**管理員指紋或密碼**。管理員 ID:01 擁有最高權限；普通用戶 ID:02~99 只可開門、不可修改門鎖設定。

添加管理員（第一次一定要做）



- 1 觸摸喚醒
- 2 按兩下「#」進入設置模式
- 3 連續錄入 6 次指紋（提高通過率）
- 4 輸入一個 6~8 位數的密碼，按「#」確認
- 5 再次輸入同一密碼，按「#」確認
- 6 刷卡，或者按「*」跳過
- 7 按「#」錄入人臉，或者按「*」跳過
- 8 (選用) 按「#」錄入掌靜脈，或按「*」跳過
- 9 註冊成功

註冊管理員時**不能跳過密碼註冊**；跳過會提示註冊失敗並返回演示模式，需重新註冊。管理員密碼忘記只能恢復出廠設置後重來——請寫下來收好。

添加用戶（設置模式 → 1）

按「1」→ 輸入用戶 ID[01~99] 按「#」→ 連續錄入 6 次指紋 → 輸入 6~8 位數密碼按「#」→ 再輸同一密碼按「#」→ 刷卡或「*」跳過 → 按「#」錄入臉或「*」跳過 → (選用) 按「#」錄掌靜脈或「*」跳過 → 註冊成功。

刪除用戶（設置模式 → 2）

按「2」→ 輸入用戶 ID[02~99] 按「#」→ 按 1 刪指紋／2 刪密碼／3 刪卡片／4 刪人臉／(選用) 5 刪掌靜脈／6 刪除整個 ID → 刪除成功。管理員 ID:01 不在可刪範圍內。

註冊條件（原廠備註）

密碼長度	6~8 位數
人臉高度	1.4~2.3 公尺
人臉距離	30~80 公分
掌靜脈距離	10~35 公分
人臉+掌靜脈	總數 50 組，滿了再註冊會失敗

我家的用戶編號表（請用鉛筆填寫，避免外洩）

ID 01（管理員）：	ID 02：
ID 03：	ID 04：
ID 05：	ID 06：

壹・人臉

走近即自動喚醒識別。註冊高度 1.4~2.3 公尺、距離 30~80 公分。

貳・掌靜脈(選用)

選用配備。註冊距離 10~35 公分，與人臉共用 50 組容量。

參・指紋

半導體指紋讀取頭，位於鍵盤區上方圓形識別區。容量 99 組。

肆・密碼

觸摸喚醒後輸入 6~8 位數密碼。容量 99 組，支援虛位密碼。

伍・卡片

Mifare M1，靠上鍵盤中央「5」與「8」之間的卡片識別區域。容量 99 組。

陸・機械鑰匙

鑰匙孔在前面板底端；原廠定位為電子功能失效時使用。隨機附鑰匙 2 支。

自動驗證（系統預設打開）

1、當有人靠近門鎖的時候，就會自動喚醒並開始識別。

2、**關門後 6 秒內不會自動喚醒**——剛帶上門又想開，直接摸一下鍵盤喚醒即可。

開關路徑：喚醒 → ## → 驗證管理員 → 按「8」→ 按「1」開啟／按「2」關閉。

虛位密碼（防偷看）

輸入密碼開鎖時，可以在正確的密碼**前面或後面添加其他數位**，密碼總長度不能超過 **20 位**。

師傅提醒：大門口、電梯口背後有人的時候，習慣先按幾個亂數再接真密碼，鄰居就記不住你家密碼了。

電子反鎖

長按**後面板**開/關鎖按鍵 **2 秒**開啟。反鎖期間只有**管理員用戶**可以驗證開鎖，普通用戶無法開鎖；管理員開鎖後同時解除反鎖功能。

靜音模式

觸摸喚醒，按兩下「*」鍵可以快速開啟／關閉靜音模式。夜歸不吵醒家人，回頭再按兩下恢復語音。

每一條都從同一個入口開始：觸摸喚醒 → 按兩下「#」進入設置模式 → 驗證管理員指紋或密碼，然後按對應數字鍵。

1 添加用戶

ID[01~99] # → 指紋×6 → 6~8 位密碼 # → 再輸一次 # → 刷卡或*跳過 → # 人臉或*跳過 → (選用) # 掌靜脈或*跳過 → 註冊成功

2 刪除用戶

ID[02~99] # → 1 指紋 / 2 密碼 / 3 卡片 / 4 人臉 / (選用) 5 掌靜脈 / 6 整個 ID → 刪除成功

3 設備配網

進入配網等待狀態。綁定中按「*」退出；若已綁定，按「1」解綁後可重新綁定 → 綁定成功

4 系統設置 (6 子項)

1 查詢機身編碼 | 2 查詢日期時間 | 3 查詢版本資訊 | 4 音量設置 → 按 1~4 (1 最小、4 最大) | 5 兒童鎖 → 1 開/2 關 | 6 門鈴設置 → 1 開/2 關

5 試錯設置

按 1 開啟 / 按 2 關閉。預設開啟：5 分鐘內連續驗證錯誤 3 次 → 強制休眠 90 秒

6 日期時間設置

依次輸入「年年年-月月-日日-時時-分分」。例：2025 年 1 月 2 日早上 8:30 分 → 輸入 2025-01-02-08-30

8 自動驗證設置

按 1 開啟 / 按 2 關閉。系統預設打開；靠近即自動喚醒識別，關門後 6 秒內不會自動喚醒

0 恢復出廠設置

按「0」→ 按「#」確認 → 成功。**會清空門鎖所有用戶資料，包括管理員**，請謹慎操作

選單一覽：1 添加用戶 | 2 刪除用戶 | 3 設備配網 | 4 系統設置 | 5 試錯設置 | 6 日期時間設置 | 8 自動驗證設置 | 0 恢復出廠設置。原廠折頁未載明「7」的用途，本手冊不臆測；門鎖語音沒有語言切換選單，螢幕介面語言請走門內螢幕選單 2.3.4。

防強行試錯

5 分鐘內連續驗證錯誤 3 次 → 強制休眠 90 秒。

防撬鎖報警

門外試圖破壞門鎖即響報警，驗證正確開門資訊可解除。

低電量報警

低電時發出報警聲提示充電（低電報警電壓 <6.8V）。

門內螢幕功能表

1 點擊功能表喚醒按鍵：啟動監視畫面

2 長按功能表喚醒按鍵 3 秒：啟動螢幕選單

2.1 監視器：回到監視畫面

2.2 訪客記錄：台灣版本需透過 App 觀看

2.3 系統設置：

2.3.1 錄像模式：偵測有人員逗留時拍照還是錄影

2.3.2 門鈴應答模式：手動／自動

2.3.3 自動熄屏：螢幕喚醒後多久自動熄滅

2.3.4 語言設定：繁體中文／簡體中文／英文介面

2.3.5 格式化：台灣版本不使用 TF 卡儲存

2.3.6 關於：顯示韌體版本

2.3.7 返回：返回上一層選單

要下載哪一支 App？

Android 日立智生活 App

iOS 樓宇智生活 App

首次使用 App 需註冊帳號；配網前請先打開手機的藍牙。

配網四步

門鎖端：喚醒 → ## → 驗證管理員 → 按「3」設備配網（綁定中按「*」退出；已綁定按「1」解綁）

App 端：1 點擊添加使用者 → 2 選擇設備、點擊添加 → 3 填寫 WIFI 帳號密碼 → 4 點擊完成

師傅提醒：Wi-Fi 要填家裡的 2.4GHz 那一組；5GHz 名稱常常只差幾個字，填錯就一直卡在配網。

安裝步驟摘要（原廠 8 步）

1 按開孔圖紙標注開孔位置；建議把手離地高度 1~1.2 米

2 按開孔位置對門板進行開孔

3 使用 4 顆螺絲把鎖匣安裝到門洞上

4 5 支對拉螺絲杆裝上前面板、插銷固定傳動杆到轉軸；傳動杆依門厚裁剪並垂直穿過鎖體，電源線從最上面的孔穿出

5 使用 2 顆螺絲和對拉小鐵板把前面板固定在門上

6 後面板電源線與前面板接好、餘線塞入門洞；開門狀態下撥動後面板機械開鎖旋鈕確認順暢

7 3 顆螺絲固定後面板並裝矽膠塞；裝好電池後按住三角舌測方舌關閉、按開鎖鍵測方舌收回，往復 3~5 次

8 扣板裝到門框後室內開門測試；卡頓或刮蹭就重新調節扣板位置

建議由專業人員安裝。生活鎖事全台六間門市可預約到府安裝與檢修。

總經銷・進口商

總經銷：快譯通股份有限公司

114 台北市內湖區瑞光路 316 巷 3 號 1F

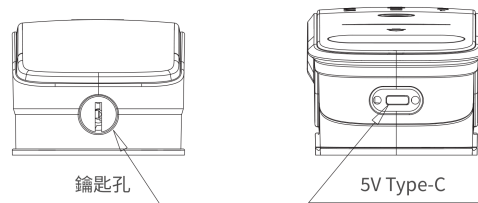
進口商：台灣科保電子有限公司

台北市中正區忠孝東路一段 85 號 8 樓之 2

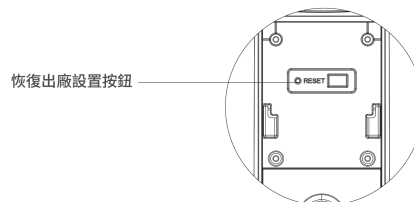
應急電源說明（原廠三條）

- 1、如果門鎖電子功能失效，可以使用鑰匙開門。
- 2、如果門鎖沒電，可以使用行動電源連接 Type-C 充電線，插到門鎖應急電源孔上，進行緊急供電開鎖。開鎖後請及時對電池進行充電。
- 3、如果系統當機，可以使用行動電源連接 Type-C 充電線，插到門鎖應急電源孔上，通電後系統會重新啟動。等門鎖恢復正常後，可正常驗證開鎖。

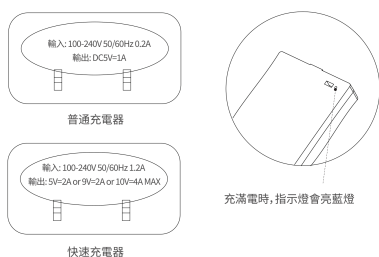
恢復出廠（硬體）：打開電池蓋，找到恢復出廠設置按鈕，用一根針長按 **3 秒**，直至聽到系統提示聲後鬆開。會清空門鎖所有用戶資料，包括管理員。



前面板：機械鑰匙孔／5V Type-C 應急電源孔



後面板電池蓋內：恢復出廠設置按鈕（RESET）



普通 DC5V=1A／快充 5V=2A、9V=2A、10V=4A MAX；充滿時指示燈亮藍燈

7.4V 鋰電池怎麼充

聽到「電量不足，請及時更換電池」，就用 **Type-C** 介面的電源線給鋰電池充電。**本機不支援快充**，請使用原廠所附充電線；充電前先看清楚充電器是普通還是快充。使用普通充電器時，正常充電至鋰電池藍燈亮起即可。

鋰電池為專用電池：品質問題或要買備用電池請聯繫客服；電池老化、充電線損壞請向經銷商購買原廠指定電池，以免造成智慧鎖損壞。

用戶管理（喚醒 → ## → 驗證管理員）

- 添加用戶** 1 → ID[01~99] # → 指紋×6 → 密碼×2 → 卡/人臉/掌靜脈
- 刪除用戶** 2 → ID[02~99] # → 1~6 挑項目刪
- 恢復出廠** 0 → # 確認

系統設置（→ 4）

- 查詢** 4→1 機身編碼／4→2 日期時間／4→3 版本資訊
- 音量** 4→4 → 1~4（1 最小、4 最大）
- 兒童鎖** 4→5 → 1 開／2 關
- 門鈴** 4→6 → 1 開／2 關

快捷操作

- 靜音開關** 喚醒後按兩下「*」
- 電子反鎖** 長按後面板開/關鎖鍵 2 秒
- 解除反鎖** 管理員驗證開鎖即解除
- 螢幕監視** 點擊功能表喚醒鍵；長按 3 秒進選單

其他設定

- 設備配網** 3（綁定中*退出；已綁定 1 解綁）
- 試錯設置** 5 → 1 開／2 關（錯 3 次休眠 90 秒）
- 日期時間** 6 → 年年年年-月月-日日-時時-分分
- 自動驗證** 8 → 1 開／2 關（關門後 6 秒內不喚醒）

常見問題精選

Q 沒電了怎麼開門？

前面板底端鑰匙孔用機械鑰匙；或行動電源接 Type-C 插應急電源孔供電開鎖，開鎖後及時充電。

Q 忘記管理員密碼？

開電池蓋按 RESET 針孔長按 3 秒恢復出廠，再重新註冊管理員（資料全清）。

Q 人臉註冊失敗？

高度 1.4~2.3 公尺、距離 30~80 公分；人臉＋掌靜脈共 50 組，滿了要先刪再註冊。

Q 連錯被鎖住？

5 分鐘內錯 3 次強制休眠 90 秒，等結束再驗證；急著進門先用機械鑰匙。

HIT-FH10-T 已停售，但你的鎖還在門上

人臉認不到、電池撐不久、想加購 IC 卡或原廠電池，甚至考慮換一台新的——掃 QR 看完整互動版說明書，或加 LINE 讓師傅先幫你判斷是設定問題還是零件該換。全台六間門市都能預約到府檢修與安裝。

LINE 線上諮詢

預約到府安裝



互動版說明書



LINE 諮詢