

HEXA · 全自動智能鎖 · 3D 人臉與掌靜脈

HEXA P200-Pro 使用說明書

五種開門方式：3D 人臉、掌靜脈、指紋、密碼、卡片，加上機械鑰匙備援。內面板配後高清屏幕與快開旋鈕，外面板整合貓眼模組，可在 APP 遠程對講與發送臨時密碼。

人臉 100 組

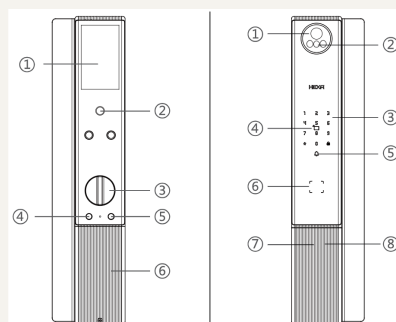
掌靜脈 100 組

指紋 100 組

密碼／卡片 200 組

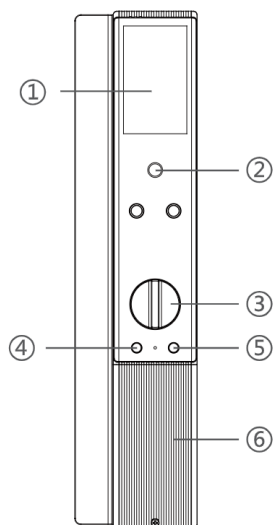
Wi-Fi 遠程對講

Type-C 應急



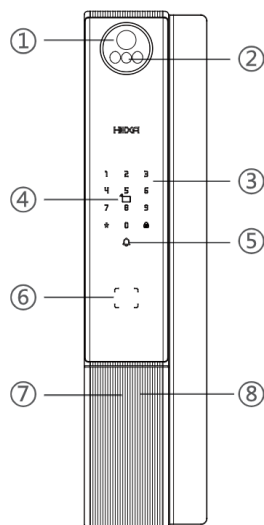
左：內面板（後高清屏幕） 右：外面板（貓眼／人臉模組）

內面板



- ① 後高清屏幕
- ② 貓眼設置鍵
- ③ 快開旋鈕
- ④ 開鎖鍵
- ⑤ 關鎖鍵
- ⑥ 電池蓋

外面板



- ① 貓眼模組
- ② 人臉模組
- ③ 數字鍵盤
- ④ 刷卡識別區
- ⑤ 門鈴鍵
- ⑥ 指紋識別區
- ⑦ 機械鑰匙孔
- ⑧ 緊急電源接口

驗證容量

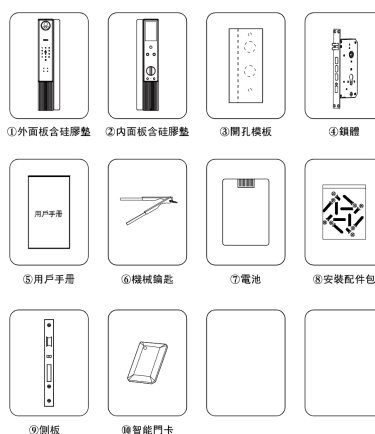
※ 各項可混合使用，但所有驗證資料合計上限 **200 筆**，達上限後無法再新增。

指紋 **100 筆**密碼 **200 筆**卡片 **200 筆**人臉 **100 筆**掌靜脈 **100 筆**

技術參數

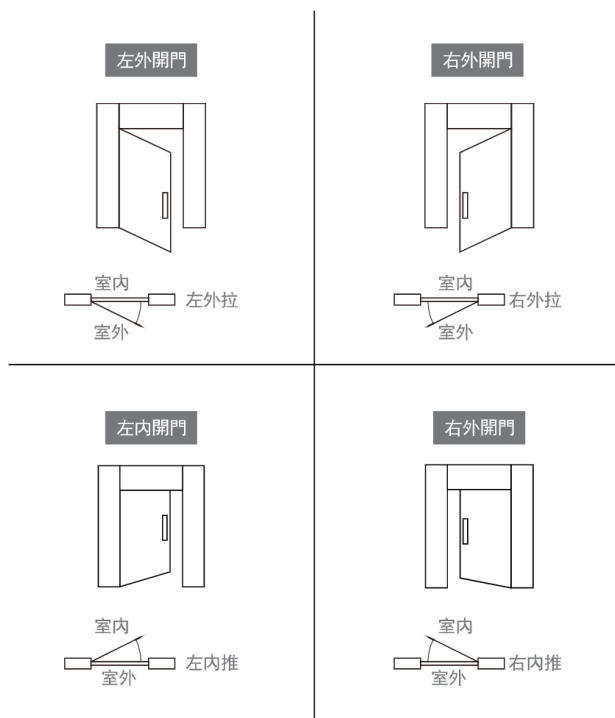
電源供給	DC7.4V 鋰電池，電壓提示 <DC7.0V
緊急電源	5V（原廠規格標 Micro USB，實機為 Type-C）
靜態電流	<80-120 uA
動態電流	喚醒 <300mA／3D 結構光 <800mA／電子工作 <2A（平均值）
網路	標準 Wi-Fi（僅 2.4GHz 頻段）
電機	支持 8V 標準電機
鍵盤	標準 13 鍵（0-9，*，#），燈色白光
OLED 屏幕	0.96 吋，白光
喇叭	前喇叭 8 歐 1w；門鈴喇叭 8 歐 1w
卡片感應	0.6-1.0 米，可微調
人臉識別	垂直安裝角 ≤15°（身高 1.2-1.9 米）
工作環境	-10°C~60°C／45~90%RH
存儲環境	-20°C~70°C／45~90%RH

產品清單 本產品清單僅供參考，一切以實物包裝內容為準。



安裝前門向確認

先確認門是左開或右開、外拉或內推——這決定鎖體與把手的方向設定。



安裝師傅提醒

人臉模組的高度最重要

垂直方向安裝角度需 $\leq 15^\circ$ (適用身高 1.2~1.9 米)。裝太高或太低，站在門口會認不到臉。

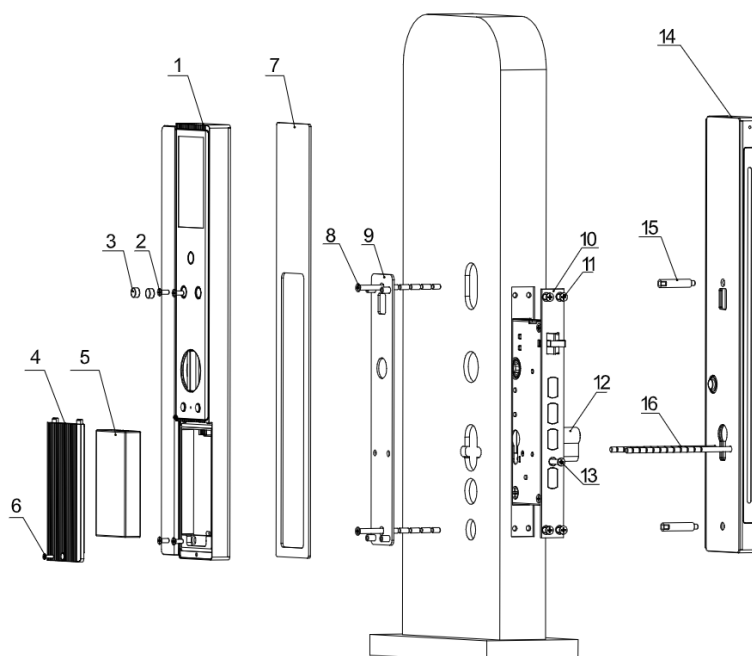
先插好連接線再鎖螺絲

外面板連接線要先插進內面板對應插座，再對準孔位把內面板貼平門面，最後上下各鎖一支固定螺絲。

分享器不要離門太遠

門鎖只吃 2.4GHz 頻段，與路由器可視距離建議不超過 10 米，否則遠程對講會卡。

安裝立體示意圖



1. 內面板組件 x1

2. 內面板固定螺絲 x4

3. 螺絲孔膠塞 x2

4. 電池蓋 x4

5. 鋰電池 x1

6. 電池蓋固定螺絲 x1

7. 內面板硅膠墊 x1

8. 底板固定螺絲 x2

9. 內面板底板 x1

10. 鎖體 x1

11. 鎖體固定螺絲 x4

12. 鎖芯 x1

13. 鎖芯固定螺絲 x1

14. 外面板組件 x1

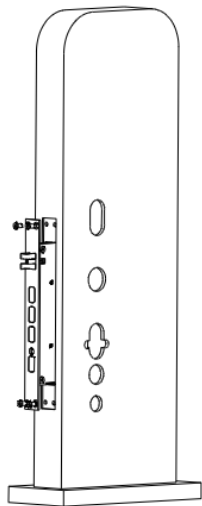
15. M5-M6 螺柱 x2

16. 鎖體定位插杆 x2

1 鎖體安裝

依開孔模板在門上開孔後，把鎖體裝入門內並用鎖體固定螺絲鎖緊，確認方舌與斜舌動作順暢。

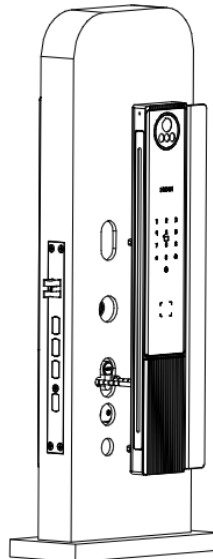
安裝鎖體



2 安裝鎖芯及外面板

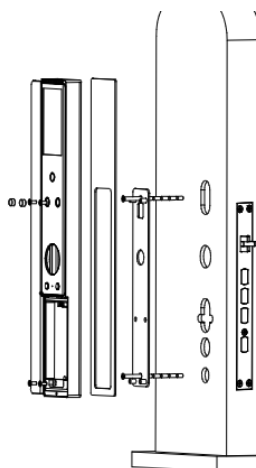
安裝鎖芯後，外面板安裝 M6 螺柱及鎖體定位插杆，然後對準對應孔位安裝外面板。

(2) 安裝鎖芯及外面板



3 內面板安裝

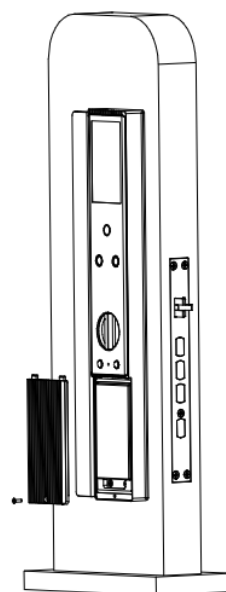
用底板固定螺絲固定內底板；將外面板連接線插入內面板相應的插座中，再將內面板對準孔位插入，使內面板緊貼門面。然後安裝上部和下部的固定螺絲，擰緊螺絲固定內面板，上部蓋上螺絲孔膠塞。



4 安裝電池和電池蓋

安裝電池後，用電池蓋固定螺絲固定電池蓋。裝好後先在門開啟的狀態下測試開鎖，確認無誤再關門。

(4) 安裝電池和電池蓋



用戶編號

當您需要刪除單個用戶時，可以依據其編號在系統中直接刪除，無需全部刪除。建議安裝當天就把家人的編號、姓名與登錄方式（指紋／密碼／卡／人臉）記在紙本或手機備忘錄——編號從 **000** 開始依序給號，日後要移除搬走的房客或離職清潔人員時，一個編號就處理掉，其他人不受影響。

低電壓提示

當系統檢測到電池電壓低於或等於 7.0V 時，每次開門都會提示「電量不足，請及時充電」。

注：低電壓警報後，門鎖還可以開門 100 次左右（與電池總容量有關），請盡快充電或更換新電池。

外接電源

當內部電池耗盡無法開門時，用 5V 的 USB 電源外接備電端口，可緊急充電。

注：外接電源僅提供門外緊急充電功能，請勿長時間充電。電池可以單獨取下充電。

門鈴

按觸模板上的門鈴按鍵，後板會發出門鈴聲，提醒用戶門外有人。若已完成 APP 配網，手機同時會收到通知，可直接進入視頻對講。

人體檢測

人體檢測有效識別距離 0.6~1.0 米。當人接近有效識別距離後，門鎖將啟動，標識機器已經檢測到人體。用戶需正面面對門鎖進行人臉識別。不同的身高、衣服或不同光照條件下檢測距離可能有差別。

演示模式

門鎖未錄入管理員時，機器處於演示模式。演示模式下任何人臉在門鎖有效識別區均可以開鎖；門鎖開啟後無需等待 15S，可以反覆驗證開鎖。**裝好後請盡快建立管理員，離開演示模式。**

防撬警報（預設關閉）

防撬開關觸發後語音播報「系統已鎖定」、紅燈閃爍，持續警報 8S 左右，180 秒後關閉。機器待機、按鍵燈熄滅後若警報時間未到，喚醒機器應繼續警報。使用正確的用戶資訊驗證後可正常開鎖並同時清除警報，其他方式都不可清除。需要時請到「系統設置 → 開鎖設置 → 3 防撬警報」開啟。

進入設置清單

*

#



輸入管理員資訊（預設密碼 123456）



操作成功

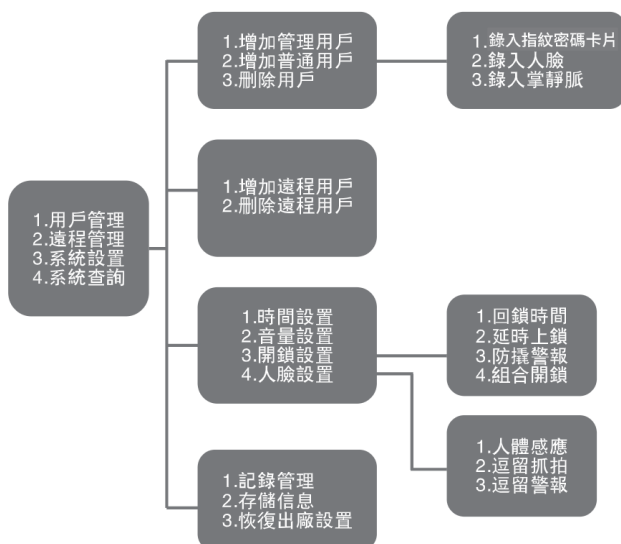
按 1 用戶管理

按 2 遠程管理

按 3 系統設置

按 4 系統查詢

導航清單全圖



添加用戶

驗證管理員 → 1 用戶管理 → 按 1 → 增加管理用戶／增加普通用戶 → 按 1 或 2 → 1 錄入指紋密碼卡片／2 錄入人臉／3 錄入掌靜脈

(1) 人臉 選擇數字「2」開始錄入，紅外補光燈慢閃；正對人臉識別模組並依提示轉動頭部，完成後提示「錄入成功」。距離約 0.7-1 米，過近或過遠會失敗；轉頭幅度不要太大；錄入時盡量沒有旁觀者、臉部不要遮擋。

(2) 指紋 手指放在指紋傳感器上，語音提示「請再按手指」後放上同一手指；「添加成功，可連續添加，退出請按 * 號鍵」。

(3) 密碼 輸入 6 到 8 位密碼按 # 鍵確認，再輸入相同密碼一次，語音提示「添加成功」。

(4) 卡片 將卡靠近天線接收區域，語音提示「添加成功」。

(5) 掌靜脈 選擇數字「3」，掌心對準鏡頭區域並與鏡頭視角平行，手掌距鎖端 15-30cm。

刪除用戶

驗證管理員 → 1 用戶管理 → 按 1 → 按 3 刪除用戶 → 1 按編號刪除／2 全部刪除

按編號刪除對應的用戶，或一次刪除全部用戶。刪除全部會清空所有普通用戶與管理員資料，除非要重新建檔，否則建議用編號逐一刪除。

增加遠程用戶

*# → 2 → 1

進入遠程管理後按 1 增加遠程用戶，門鎖進入 WIFI 模式，接著到 HEXA APP 完成綁定。

刪除遠程用戶

*# → 2 → 2

進入遠程管理後按 2 刪除遠程用戶，將刪除全部遠程用戶。

時間設置

*# → 3 → 1

依提示輸入時間，格式 20____/____/____:____。例：2025 05 01 08:05 表示 2025 年 5 月 1 日 8 點 5 分，個位數的「0」要補齊。

音量設置

*# → 3 → 2

透過數字鍵「1」進行切換，有高、中、低、靜音四個檔位。

開鎖設置

*# → 3 → 3

1 回鎖時間【2S】 可設定有效回鎖時間 2-9 秒。

2 延時上鎖【關】 時間等級 關/5/10/15/20/25/30 秒。

3 防撬警報【關】 開啟或關閉防撬警報功能。

4 組合開鎖【關】 開啟後除管理員外，需 2 個普通用戶驗證通過才可開門。

人臉設置

*# → 3 → 4

1 人體感應【近】 可選擇 關（關閉）、近（較近）、遠（較遠）。

2 逗留抓拍【關】 打開後人體檢測到人、3D 模組沒有檢測到人臉時，會喚醒貓眼模組進行抓拍照片（部分 3D 模組可能沒此功能，帶貓眼的模組都支持）。預設關閉，因為抓拍照片較耗電。

3 逗留警報【關】 打開後系統錯誤次數累計 3 次會警報提示，累計達 5 次將系統鎖定 90S，90S 內任何用戶都無法開鎖。

注：人體感應使用紅外反射原理，請盡量避免障礙物以免檢測失常。人長時間位於感應範圍內，機器將啟用省電模式主動關閉紅外檢測；當人移動到感應範圍外（0.6-1 米），紅外檢測功能將重新啟動。

記錄管理

*# → 4 → 1

按順序查詢：按「2」「8」上下翻頁進行記錄查詢。按日期查詢：輸入需要查詢記錄的日期。清除記錄：按「#」確認後，將清除全部操作記錄。

恢復出廠設置

*# → 4 → 3 → #

會清空所有用戶資料（含管理員），門鎖回到演示模式。做完務必立刻重新建立管理員，並改掉預設密碼 123456。

下載 HEXA APP



請掃描 QR CODE，或前往手機應用商店搜索“HEXA”下載APP。
請掃描 QR CODE，或前往手機應用商店搜尋「HEXA」下載 APP。

添加門鎖

- ① 連接電源。
- ② 門鎖端進入設置菜單，操作智能門鎖進入配網模式，選擇聯網方式後進入 HEXA APP，根據頁面提示完成聯網綁定。
- ③ 進入 HEXA APP，在首頁點擊右上角的「+」添加設備，選擇【攝像機/鎖】類目下的【門鎖（wifi）】進入綁定頁面，根據 APP 頁面提示逐步操作，完成聯網綁定。

注意 門鎖目前僅支援連接 2.4 頻段的 Wi-Fi 路由器（5G 頻段不支援），請確保路由器門鎖的可視距離不超過 10 米，否則會影響信號連接效果。

APP 配網畫面



1.登錄成功後，在 APP 主介面點擊右



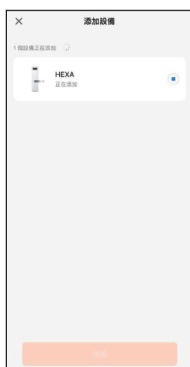
2.下滑找到“攝像頭/鎖”選擇“門鎖(WIFI)”



3.選擇WIFI並輸入密碼



4.進入此介面後，在智能鎖系統操作：點擊“聯網設置”，“啟動配網操作”，“開始配網”確認進入了配網畫面，手機上點擊“確認鍵盤燈快閃”。



5.等待連接

臨時密碼



1、點擊“隨機生成”或自定義輸入6位數密碼，選好生效與失效時間後即可點擊保存。



2、如需要特定時間內密碼有效，也可點擊重複按鈕，選擇相應需要特定重複的時間。

① 點擊「隨機生成」或自定義輸入 6 位數密碼，選好生效與失效時間後即可點擊保存。

② 如需要特定時間內密碼有效，也可點擊重複按鈕，選擇相應需要特定重複的時間。

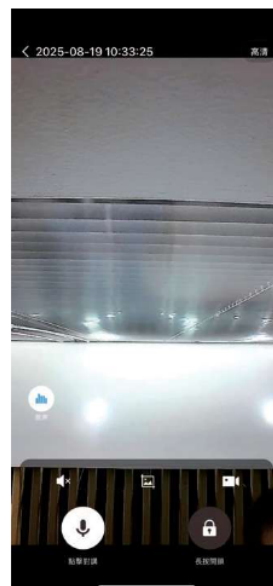
遠程對講



1.智能鎖按下門鈴鍵後，手機會收到APP通知



2.點擊開始視頻對講



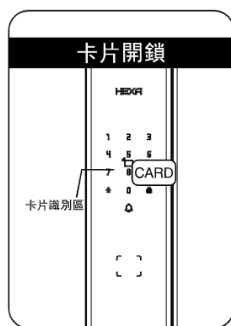
2.點擊左下方點擊對講，點擊右下方長按開鎖

① 智能鎖按下門鈴鍵後，手機會收到 APP 通知。

② 點擊開始視頻對講。

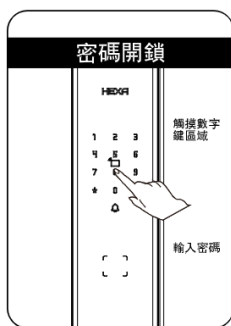
③ 點擊左下方對講，點擊右下方長按開鎖。

室外開鎖的五種方式



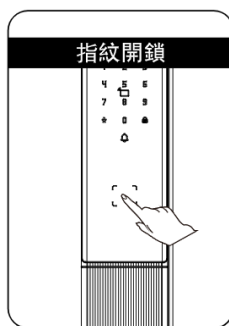
卡片開鎖

① 將已經添加的卡片以正確的方式放在卡片識別區。② 識別後自動開鎖。



密碼開鎖

① 觸摸數字鍵區域，輸入已經添加的密碼。② 識別後自動開鎖。



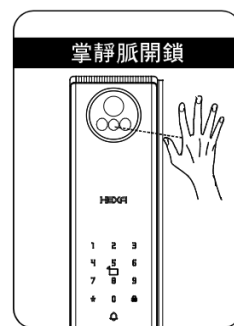
指紋開鎖

① 將已經添加指紋的手指放在指紋識別區。② 識別後自動開鎖。



人臉開鎖

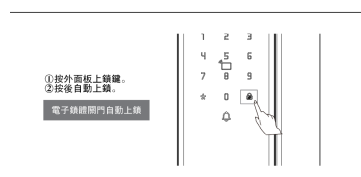
① 正對人臉識別模組，人臉距離鎖端保持在 0.5-0.8m 之間。② 識別後自動開鎖。



掌靜脈開鎖

① 掌心對準鏡頭區域並與鏡頭視角平行，手掌距鎖端 15-30cm。② 識別後自動開鎖。

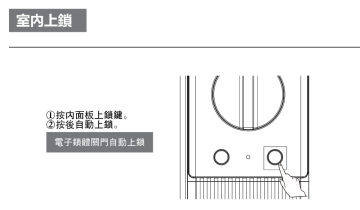
室外上鎖



① 按外面板上鎖鍵。② 按後自動上鎖。

電子鎖體關門自動上鎖。

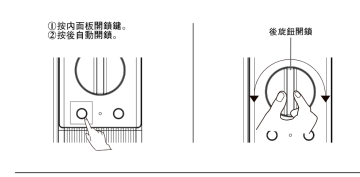
室內上鎖



① 按內面板上鎖鍵。② 按後自動上鎖。

電子鎖體關門自動上鎖。

室內開鎖



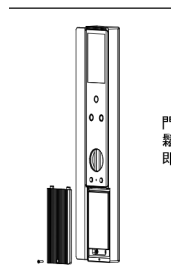
① 按內面板開鎖鍵。② 按後自動開鎖。

停電或想手動開門時，直接轉動後旋鈕即可開鎖。



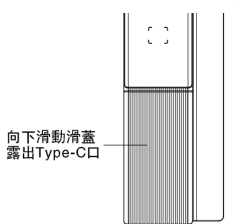
防撬警報

觸發機制：外面板被撬開，沒有和門貼合好。
 警報方式：連續反覆警報。
 關閉方式：自動關閉、門外密鑰驗證成功後關閉，或門內正常開鎖成功後關閉。



低電量警報・更換電池

觸發：系統喚醒後自動檢測電池電壓，電壓不足時發出警報。警報方式：開門時發出提示音；關閉方式：自動關閉。
 門鎖的基礎工作電源為鋰電池，鬆開內面板電池蓋上的螺絲，取下電池蓋即可更換電池。



使用緊急電源

當電池電壓不足、無法從外部開啟時，向下滑動外面板下方的滑蓋露出 **Type-C** 口，用 5V 行動電源作為緊急電源給門鎖上電。打開門鎖後，請立即更換或充飽電池。

按鍵速查表

設置與用戶

進入設置選單	*#
預設管理員密碼	123456
增加管理／普通用戶	*# → 1→1→1/2
錄入人臉／掌靜脈	→ 2/3
刪除用戶	*# → 1→1→3

系統設置

時間設置	*# → 3→1
音量設置	*# → 3→2
開鎖設置	*# → 3→3
人臉設置	*# → 3→4
遠程配網	*# → 2→1
恢復出廠設置	*# → 4→3→#

規格與安全

密碼長度	6~8 位
驗證資料總上限	200 筆
回鎖時間	2~9 秒
延時上鎖	關~30 秒
錯誤 5 次	鎖定 90 秒
低電量警報	≤7.0V

售後服務保固卡

原廠隨機附有售後服務保固卡，請於購買後確實填寫並妥善保存。安裝完成當天就填好，日後叫修不必翻箱倒櫃找單據。

· 用戶名稱	· 聯絡方式	· 聯絡地址	· 產品型號
· 產品顏色	· 購買日期	· 聯絡電話	· 經銷商名稱與地址