

HEXA 全自動智能鎖

HEXA

P100 系列

使用說明書

P100F Pro

P100F

P100M Pro

P100M

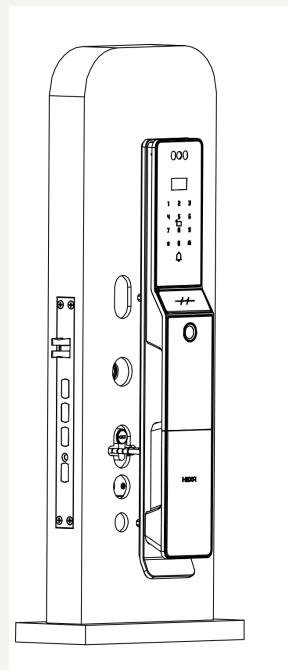
一本涵蓋四個型號。人臉、掌靜脈、指紋、密碼、卡片五種開門方式，另配機械鑰匙備援。F 系電子鎖體關門自動上鎖，M 系後面板多一顆反鎖旋鈕——每個功能都標明適用型號與按鍵路徑。

*# 設置清單

組合開鎖

HEXA APP

臨時密碼

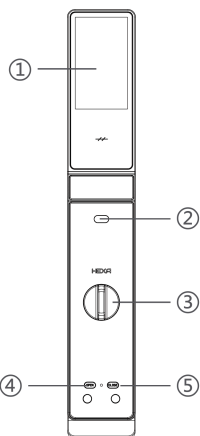


前面板（貓眼模組＋觸控鍵盤＋指紋）

名稱識別 (P100F Pro/P100F)

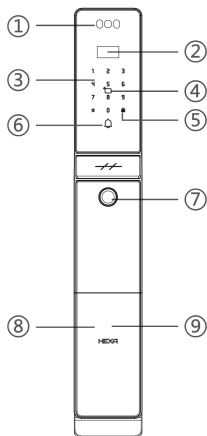
P100F Pro / P100F

後面板



①	後高清屏幕
②	一觸即開鍵
③	快開旋鈕
④	開鎖鍵
⑤	開鎖鍵

前面板



①	掌靜脈, 人臉, 貓眼模組
②	前屏幕
③	數字鍵盤
④	刷卡識別區
⑤	開鎖按鍵
⑥	門鈴按鍵
⑦	指紋識別區
⑧	機械鑰匙孔
⑨	緊急電源接口

前面板 (四型號相同): 掌靜脈, 人臉, 貓眼模組 · 前屏幕 · 數字鍵盤 · 刷卡識別區 · 開鎖按鍵 · 門鈴按鍵 · 指紋識別區 · 機械鑰匙孔 · 緊急電源接口 | 後面板 F 系: 後高清屏幕 · 一觸即開鍵 · 快開旋鈕 · 開鎖鍵 · 開鎖鍵

產品重點 (原廠規格表)

開鎖方式	人臉/掌靜脈/指紋/密碼 /卡片+機械鑰匙
指紋 · 人臉 · 掌靜脈	各最多 100 筆
密碼 · 卡片	各最多 200 筆
合計上限	全部驗證資料合計 200 筆
電源	DC7.4V 鋰電池 (可取下充電 5V~2A)
電壓提示	<DC7.0V
網路	標準 Wi-Fi (僅 2.4GHz)
鍵盤 · 屏幕	13 鍵白光/0.96 吋 OLED
卡片感應	0.6-1.0 米, 可微調
工作環境	-10°C~60°C · 45~90%RH

箱內清單 (10 項)

外面板含硅膠墊 · 內面板含硅膠墊 · 開孔模板 · 鎖體 · 用戶手冊 · 機械鑰匙 · 電池 · 安裝配件包 · 側板 · 智能門卡 (原廠註: 清單僅供參考, 以實物包裝為準)

管理員預設密碼 **123456**。門鎖**未錄入管理員時處於演示模式**，任何人臉都能開鎖——裝好第一件事就是錄入自己的管理員資訊。

原廠手冊未載明適用門厚、鎖體規格、電池容量與保固年限，本手冊一律不寫。換裝前請讓門市實際量測門板與鎖孔。

四個型號差在哪

一句話：差別只在後面板與上鎖方式。F 系用電子鎖體、關門自動上鎖，後面板配「一觸即開鍵」；M 系上鎖要按鍵，後面板配「反鎖旋鈕」。前面板九個部件、設置清單、五種開鎖方式，四個型號完全一樣。**Pro 與非 Pro 的差異原廠手冊全篇未載明，本手冊不臆測。**

P100F Pro / P100F

後面板：①後高清屏幕 ②一觸即開鍵 ③快開旋鈕 ④開鎖鍵 ⑤開鎖鍵

上鎖：電子鎖體，關門自動上鎖；原廠註明點擊上鎖鍵無效。

室內開鎖：手握住拉手後面，識別到手指後大拇指按一觸即開鍵。

P100M Pro / P100M

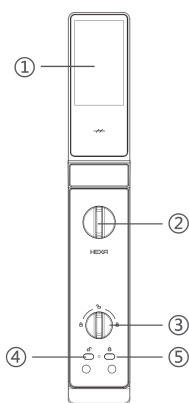
後面板：①後高清屏幕 ②快開旋鈕 ③反鎖旋鈕 ④開鎖鍵 ⑤開鎖鍵

上鎖：室外按前面板上鎖鍵、室內按後面板上鎖鍵，按後自動上鎖。

室內開鎖：按後面板開鎖鍵，按後自動開鎖。

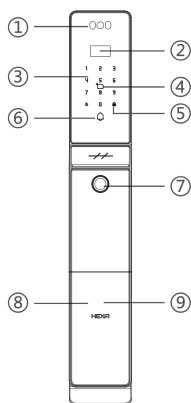
P100M Pro / P100M

後面板



①	後高清屏幕
②	快開旋鈕
③	反鎖旋鈕
④	開鎖鍵
⑤	開鎖鍵

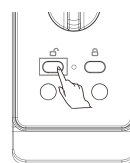
前面板



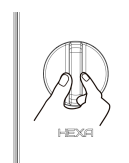
①	掌靜脈，人臉，貓眼模組
②	前屏幕
③	數字鍵盤
④	刷卡識別區
⑤	開鎖按鍵
⑥	門鈴按鍵
⑦	指紋識別區
⑧	機械鑰匙孔
⑨	緊急電源接口

P100M 系列：後面板 ③ 為反鎖旋鈕

P100M

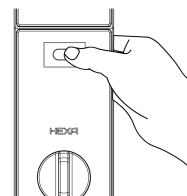


①按後面板開鎖鍵。
②按後自動開鎖。

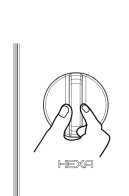


轉動快開旋鈕解鎖

P100F



①手握住拉手後面，
識別到手指後大拇指
按一觸即開鍵。
②按後自動開鎖。



轉動快開旋鈕解鎖

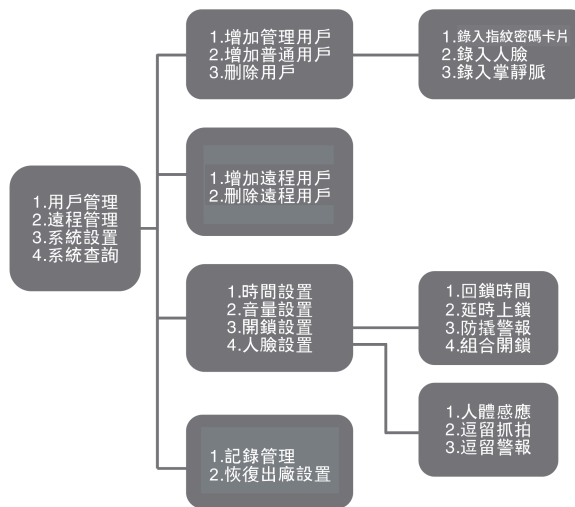
室內開鎖對照：兩系列都能轉快開旋鈕

不論哪個型號，**轉動快開旋鈕**都能從室內直接解鎖——家裡有長輩或小孩，這是最好教的一招。

進入設置清單（四個型號相同）



出廠預設密碼 **123456**。主選單四項：**1 用戶管理**／**2 遠程管理**／**3 系統設置**／**4 系統查詢**。錄指紋時語音提示「退出請按＊號鍵」——【＊】就是退出／返回。



原廠導航清單：P100F 系列與 P100M 系列的選單內容完全相同

添加用戶（1 用戶管理 → 1 或 2）

選 1 錄入指紋密碼卡片——指紋：同一手指按兩次，語音「請再按手指」→「添加成功」；密碼：**6 到 8 位**按【#】後再輸一次；卡片：靠近天線接收區域。

選 2 錄入人臉——正對模組依語音轉動頭部，距離約 **0.7～1 米**，臉部不遮擋、旁邊不要有人。

選 3 錄入掌靜脈——掌心對準鏡頭並與視角平行，手掌距鎖端 **15～30cm**。

刪除用戶（1 → 3）

1→3→1 按編號刪除

1→3→2 全部刪除

原廠附 000～009 用戶編號表，錄入時就把「誰是幾號」寫下來，日後才刪得掉單一位。

我家的用戶編號表（請用鉛筆填寫，避免外洩）

編號 000：

編號 001：

編號 002：

編號 003：

編號 004：

編號 005：

壹・人臉

正對人臉識別模組，臉距鎖端 **0.5-1m**，識別後自動開鎖。

貳・掌靜脈

掌心對準鏡頭並與視角平行，距鎖端 **15-30cm**。

參・指紋

手指放拉手上方的指紋識別區，識別後自動開鎖。

肆・密碼

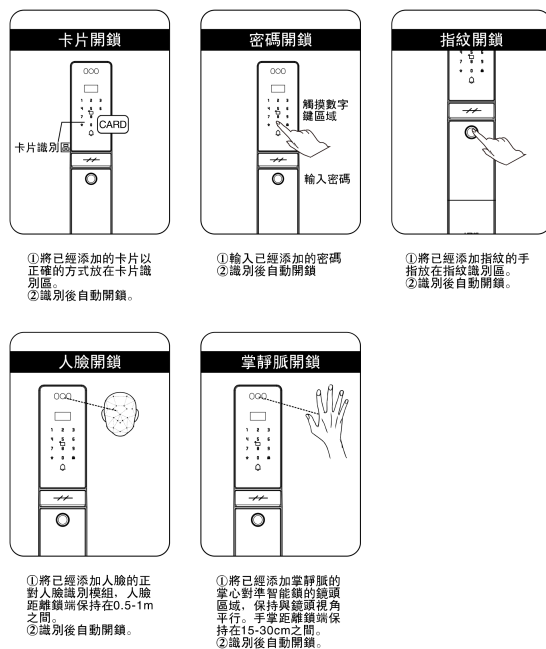
觸摸數字鍵區點亮鍵盤，輸入已添加的密碼。

伍・卡片

門卡放刷卡識別區（鍵盤中央），感應距離 **0.6-1.0 米**。

陸・機械鑰匙

鎖芯蓋板下的機械鑰匙孔，是最後的備援。



原廠室外開鎖圖解：卡片・密碼・指紋・人臉・掌靜脈，識別後都是自動開鎖

上鎖（型號不同）

F 系：電子鎖體，關門即自動上鎖，原廠註明點擊上鎖鍵無效。

M 系：室外按前面板上鎖鍵、室內按後面板上鎖鍵，按後自動上鎖。

室內開鎖

M 系：按後面板開鎖鍵。**F 系：**握住拉手後面，大拇指按一觸即開鍵。**共通：**轉動快開旋鈕即可解鎖。

共通入口：【*】【#】→輸入管理員信息（預設 123456），再按對應數字。

3 → 1 時間設置

顯示「請輸入時間：20__/__/__ __:__:__」；格式如 **2025 05 01 08:05**，個位數的「0」要補齊。時間對了，記錄查詢才有意義。

3 → 2 音量設置

顯示「1 音量【高】」；用數字鍵【1】切換，共高、中、低、靜音四檔。

3 → 3 開鎖設置

- 1 回鎖時間 預設【2S】；2-9 秒
- 2 延時上鎖 預設【關】；關/5/10/15/20/25/30 秒
- 3 防撬警報 預設【關】
- 4 組合開鎖 預設【關】；開啟後除管理員外需 2 位普通用戶驗證通過

3 → 4 人臉設置

- 1 人體感應 預設【近】；關／近／遠
- 2 逗留抓拍 預設【關】；開啟後未偵測到人臉會喚醒貓眼抓拍（耗電）
- 3 逗留警報 預設【關】；錯 3 次警報、錯 5 次鎖定 90 秒

4 → 1 記錄管理（誰幾點開的門）

- 1 按順序查詢 按【2】【8】上下翻頁
- 2 按日期查詢 輸入要查詢的日期
- 3 清除記錄 按【#】確認後清除全部操作記錄

恢復出廠設置（清空所有用戶資料）

硬體法（最確定）：尖銳物件長按後面板復位鍵 **10 秒**（開鎖鍵與開鎖鍵中間的小孔）。

選單法：驗證管理員 → 按【4】系統查詢 → 選恢復出廠設置 → 按【#】確認。

註：原廠流程圖此處標「按3」，但選單只列 1 記錄管理、2 恢復出廠設置，兩者不一致，請以門鎖語音播報為準。

人體感應的省電行為（原廠說明）

人體感應用紅外反射原理，感應範圍前請避免障礙物。人長時間站在感應範圍內，機器會啟用省電模式主動關閉紅外檢測；人移動到感應範圍外（0.6-1 米）後會重新啟動。人體檢測有效識別距離 0.6-1.0 米。

綁定 HEXA APP 五步驟

- ① 商店搜尋 **HEXA** 下載 APP。
- ② 門鎖端：驗證管理員 → 按【2】遠程管理 → 按【1】增加遠程用戶 → 進入 WIFI 模式。
- ③ APP 首頁右上角「+」添加設備 → 下滑找「攝像頭/鎖」→ 選【門鎖(WIFI)】。
- ④ 選 2.4GHz Wi-Fi 輸入密碼 → 下一步。
- ⑤ 門鎖端點「聯網設置」「啟動配網操作」「開始配網」，手機點「確認鍵盤燈快閃」等待連接。

門鎖僅支援 **2.4GHz Wi-Fi** (5G 不支援)；路由器與門鎖可視距離 **不超過 10 米**。解除綁定：2 遠程管理 → 2 刪除遠程用戶。

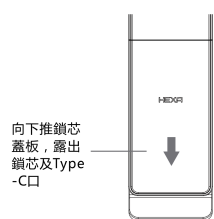
臨時密碼 (APP 內設定)

臨時密碼頁點「隨機生成」或自訂 **6 位數**，選好生效與失效時間後保存。需每週固定時段有效，就打開「重複」開關，設定起訖時間與週日～週六。

遠程對講

- ① 門外按門鈴鍵，手機收到 APP 通知 → ② 點擊開始視頻對講 → ③ 左下角點擊對講、右下角長按開鎖。

臨時密碼比報自己的常用密碼安全。裝潢師傅、鐘點阿姨都用臨時密碼＋設好失效時間，事後不必大費周章改密碼。

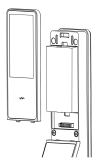


向下推鎖芯蓋板，露出鎖芯及 Type-C 口

當電池電壓不足，無法從外部開啟時，您可以通過使用 5V 行動電源作為緊急電源通過 Type-C 接口給門鎖上電。打開門鎖後，請立即更換電池。

向下推鎖芯蓋板，露出鎖芯與應急供電接口

更換電源



門鎖的基礎工作電源為鋰電池。
向上推帶屏電池蓋，取下電池進行充電。
注意：電池充電要求 5V=2A。

向上推帶屏電池蓋，取下鋰電池充電 (5V=2A)

沒電・低電壓

電壓 $\leq 7.0V$ 時每次開門語音提示「電量不足，請及時充電」，警報後還可開門 **100 次左右**。從外面開不了時，推開鎖芯蓋板接 **5V 行動電源** 上電後照常驗證開門，開門後立即換電池。

接口規格原廠兩種寫法：故障排除頁寫 **Type-C**、規格表記 **5V Micro USB**。買備用線前先看實機接口。

警報種類

防撬警報：外面板被撬開沒和門貼合好即連續反覆警報，語音「系統已鎖定」＋紅燈閃爍約 8 秒、180 秒後關閉；只有正確用戶資訊驗證才能清除。初始化狀態預設關閉。
低電量警報：喚醒後自動檢測電壓，開門時發出提示音，自動關閉。

用戶管理速查

- | | |
|-------|-------------------------------|
| 加管理員 | 1 → 1 → (1 指紋密碼卡片／2 人臉／3 掌靜脈) |
| 加一般用戶 | 1 → 2 → (同上三選一) |
| 刪除用戶 | 1 → 3 → (1 按編號／2 全部) |

設定・應急速查

- | | |
|------|---------------------------|
| 系統設置 | 3 → (1 時間／2 音量／3 開鎖／4 人臉) |
| 遠程管理 | 2 → (1 增加／2 刪除遠程用戶) |
| 記錄查詢 | 4 → 1 (1 順序／2 日期／3 清除) |
| 硬體復位 | 長按後面板復位鍵 10 秒 |

常見問題精選

Q 怎麼進設置清單？

按【*】【#】→輸入管理員信息（預設 123456）→操作成功。四個型號相同。

Q F 系和 M 系差在哪？

F 系電子鎖體開門自動上鎖、後面板一觸即開鍵；M 系上鎖要按鍵、後面板有反鎖旋鈕。

Q 可以記幾組？

指紋/人臉/掌靜脈各 100 筆、密碼/卡片各 200 筆，但合計上限 200 筆。

Q 沒電怎麼開門？

推開鎖芯蓋板，接 5V 行動電源上電後照常驗證開門，開門後立即換電池。

分不清自己買的是哪一台？問我們就好

拍一張後面板照片給 LINE 客服，我們一眼就能認出是 F 系還是 M 系，也能告訴你這台裝不裝得上你家的門。掃左邊 QR 看完整互動版說明書，全台六間門市都能預約到府安裝。

LINE 線上諮詢

預約到府安裝



互動版說明書



LINE 諮詢

本手冊為生活鎖事重新編排之典藏版說明書，操作內容以 HEXA 原廠說明書為準；HEXA 為其所屬公司之商標。

© 生活鎖事 elocklife • 禹丞企業有限公司 • ilocklife.com / article-detail / hexa-p100-pro-manual